

Số: /BC-UBND

Hòa Phú, ngày tháng 4 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả tuyên truyền cải cách hành chính 03 tháng đầu năm 2023

Thực hiện Công văn số 74/NV-CCHC ngày 04/4/2023 của Phòng Nội vụ huyện về việc đôn đốc, tăng cường công tác tuyên truyền CCHC năm 2023. Ủy ban nhân dân xã Hòa Phú báo cáo kết quả tuyên truyền cải cách hành chính 03 tháng đầu năm 2023 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về công tác chỉ đạo, điều hành

Thực hiện Quyết định số 1574/QĐ-UBND ngày 23/12/2023 của UBND huyện Chư Păh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính huyện Chư Păh năm 2023, UBND xã đã xây dựng và ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính xã Hòa Phú năm 2023 (tại Quyết định số 56/QĐ-UBND ngày 26/12/2023), trong đó tập trung vào các nội dung như: ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND xã đã được tích hợp trên cổng dịch vụ công trực tuyến của UBND tỉnh tại địa chỉ <http://dichvucong.gialai.gov.vn>; hệ thống một cửa của tỉnh tại địa chỉ: <http://motcua.gialai.gov.vn>; hệ thống một cửa của huyện tại địa chỉ <http://motcuachupah.gialai.gov.vn>, tuyên truyền việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo quyết định số 45/2016/QĐ-TTG ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ cho nhân dân trên địa bàn xã. Ban hành Công văn số 03/CV-UBND ngày 21/02/2023 về việc tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân xã.

Lãnh đạo UBND xã thường xuyên nhấn mạnh tầm quan trọng của công tác CCHC, việc chấm điểm chỉ số CCHC trong năm; cập nhật các văn bản thực hiện cải cách hành chính của cấp trên đến cán bộ, công chức xã; lồng ghép nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính qua các hội nghị, các cuộc họp, giao ban tháng của cơ quan và ban nhân dân các thôn, làng cho cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn. Quán triệt thái độ làm việc của công chức Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã khi giải quyết TTHC.

2. Về cập nhật, công bố, công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND cấp xã và trên Trang thông tin điện tử xã

Thực hiện công khai TTHC có hiệu lực trong tất cả các lĩnh vực theo hình thức niêm yết trên bảng Niêm yết của xã. Đã cập nhật 171 TTHC được giải quyết tại Ủy ban nhân dân xã theo quy định tại Điều 15 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017

của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

Thực hiện niêm yết 72 TTHC dịch vụ công mức độ 4, và 09 TTHC dịch vụ công mức độ mức độ 03, trên vị trí trực diện của Trang thông tin điện tử để người dân có thể truy cập dễ dàng và thực hiện giải quyết TTHC nhanh gọn, hiệu quả *(có kèm theo ảnh)*.

3. Công khai các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính

Ủy ban nhân dân xã đã công khai các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo Quy định tại Quyết định số 13/2018/QĐ-UBND ngày 24/4/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính bằng việc niêm yết số điện thoại đường dây nóng trên Bảng niêm yết và Trang Thông tin điện tử của xã. Cho đến ngày báo cáo, không có phản ánh, kiến nghị nào về quy định hành chính trên địa bàn xã.

4. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ cơ quan bằng nhiều hình thức phù hợp và bằng pa nô, áp phích về CCHC

Tập trung quán triệt cán bộ, công chức, viên chức tích cực trong việc thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính, xem nhiệm vụ thực hiện CCHC là mục tiêu hàng đầu trong các cuộc họp giao ban, trong chuyên đề “chung tay thực hiện cải cách hành chính”. Công khai việc đánh giá, xác định chỉ số CCHC của cơ quan, đơn vị đảm bảo khách quan. Hàng năm lấy kết quả thực hiện CCHC làm cơ sở đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, năng lực lãnh đạo điều hành của thủ trưởng cơ quan, làm tiêu chí xét thi đua khen thưởng đối với tổ chức, cá nhân, người đứng đầu cơ quan.

Tuyên truyền trên loa phát thanh được 25 lần trong 3 tháng đầu năm.

Công tác tuyên truyền đã góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng công tác CCHC, tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết TTHC.

Ủy ban nhân dân xã duy trì các pano, băng rôn tuyên truyền trực quan tại cơ quan và tại các địa điểm đông người qua lại như: băng tuyên truyền “thực hiện 3 không, 4 phải”, băng rôn “**SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TRONG THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH SẼ GÓP PHẦN TIẾT KIỆM THỜI GIAN VÀ CHI PHÍ CHO NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP**”, “**ĐỂ TIẾT KIỆM THỜI GIAN VÀ CHI PHÍ CHO NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP NÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TRONG THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**”; “**DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN, BƯỚC ĐỘT PHÁ TRONG CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**” *(có kèm theo ảnh)*.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính tại địa phương được chú trọng; Hoạt động tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông được thực hiện có hiệu quả, tạo điều kiện để giải quyết công việc của người dân thuận lợi, nhanh chóng.

Tuy nhiên bên cạnh những kết quả đạt được nêu trên vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: số hồ sơ trực tuyến mức độ 3 và 4 đạt tỷ lệ thấp, chưa phát sinh hồ sơ thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính TTHC.

Nguyên nhân là do xã có tỉ lệ người dân chưa tiếp cận được mạng internet nhiều nên việc tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân đăng ký giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã qua hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 gặp nhiều khó khăn.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ.

Đề nghị Phòng Văn hóa-Thông tin, UBND huyện mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cho đội ngũ CBCC phụ trách công tác tuyên truyền CCHC, về kỹ năng tuyên truyền, viết tin bài, cho công chức làm công tác cải cách hành chính.

Trên đây là báo cáo của UBND xã Hòa Phú về kết quả triển khai thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính 3 tháng đầu năm 2023./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- Lưu VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thanh Hào