

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN NHANH CÁC CHỨC NĂNG LIÊN QUAN ĐẾN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN TRÊN HỆ THỐNG DỊCH VỤ CÔNG TỈNH GIA LAI (Phục vụ Chiến dịch cao điểm 100 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công” trên địa bàn tỉnh Gia Lai)

I. Hướng dẫn cấu hình tài khoản ngân hàng của đơn vị để nhận tiền phí, lệ phí:
(Vai trò: Quản trị hệ thống thực hiện). Đảm bảo hệ thống đã cập nhật lên phiên bản mới nhất, cấp xã hiện tại 157.

Bước 1: Tại hệ thống QLVBDH-MCĐT của đơn vị, truy cập menu: Danh mục --> Danh sách phòng ban.

Bước 2: Nhấn vào phòng ban cần cấu hình tài khoản (cấu hình tất cả các phòng ban có cán bộ tham gia xử lý hồ sơ). Trường hợp đơn vị sử dụng chung 1 tài khoản để nhận thanh toán thì cấu hình giống nhau cho tất cả các phòng ban này.

The screenshot shows the 'Cập nhật phòng ban' form with the following fields and annotations:

- Mã phòng ban:** 02
- Thứ tự ưu tiên:** (empty)
- Cơ quan trực thuộc:** Sở Thông tin và Truyền thông
- Tên phòng ban:** Phòng Công nghệ thông tin
- Ký hiệu:** CNTT
- Phòng cấp trên:** --Root--
- Người đại diện:** (empty)
- Tài khoản liên thông:** administrator
- Password:** *****
- Chủ tài khoản:** Trịnh Hữu Tùng
- Số tài khoản:** 35110108773000000
- Mã ngân hàng:** 64701001
- Loại tài khoản:** Tài khoản kho bạc
- Kích hoạt:**
- Là phòng lãnh đạo:**

Annotations in red boxes:

- KHÔNG THAY ĐỔI CÁC THÔNG TIN NÀY:** Points to Mã phòng ban, Thứ tự ưu tiên, Tên phòng ban, Ký hiệu, and Phòng cấp trên.
- Nhập chủ tài khoản, số tài khoản, mã ngân hàng, chọn loại ngân hàng:** Points to Chủ tài khoản, Số tài khoản, Mã ngân hàng, and Loại tài khoản.
- Nhấn Lưu để hoàn thành:** Points to the Lưu button.

- P/s: Khuyến khích các đơn vị sử dụng tài khoản ngân hàng để thuận tiện trong quá trình kiểm tra thanh toán.

- Các đơn vị gửi thông tin tài khoản đã đăng ký trước đây cho quản trị (bộ phận kiểm soát thủ tục hành chính của đơn vị) để cập nhật và bổ sung vào csdl trước đây đã khai báo. Trường hợp không biết cách cập nhật thì gửi thông tin qua zalo: +84905272869 để cập nhật trên csdl quốc gia.

Tài khoản kho bạc

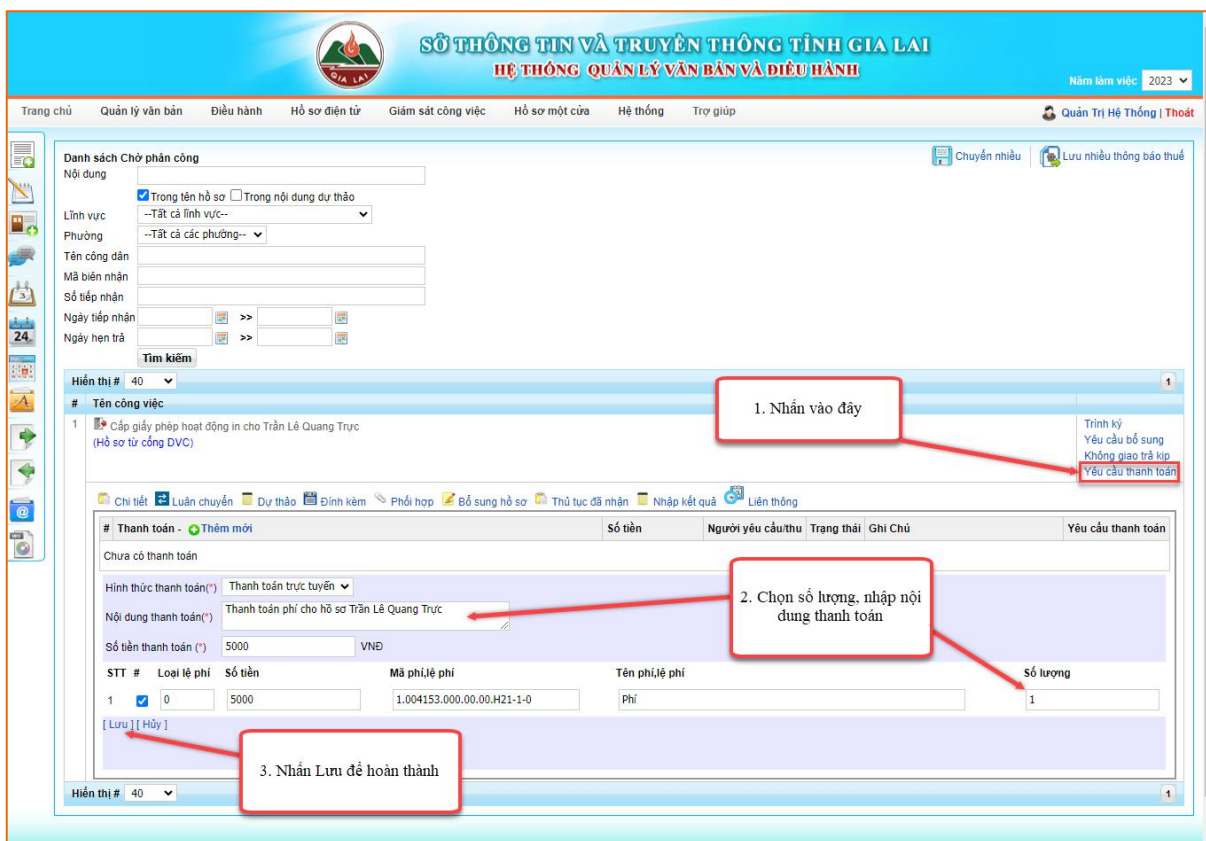
Sử dụng	Số tài khoản *	Chủ tài khoản *	Tên/Mã kho bạc *
<input checked="" type="checkbox"/>	9527.4.1030299	Nguyễn Xuân Bốn	(64701006)KBNN IA Grai - Gia Lai

(Ví dụ cấu hình trên csdl Quốc gia, tài khoản này phải trùng với tài khoản đã cấu hình trên hệ thống QLVBDH - MCĐT)

II. Yêu cầu thanh toán phí, lệ phí của hồ sơ:

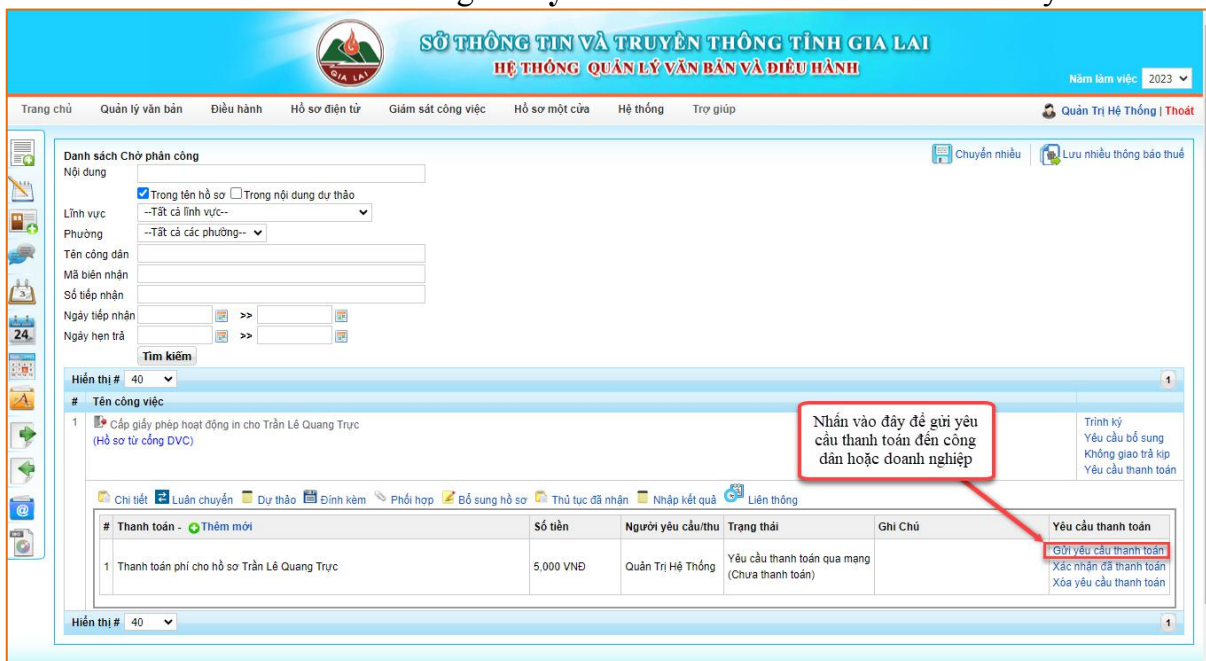
(Vai trò: Cán bộ chuyên môn xử lý hồ sơ hoặc có thể phân cấp cho cán bộ trả hồ sơ thực hiện)

Bước 1: Tại màn hình xử lý hồ sơ nhấn vào chức năng **Yêu cầu thanh toán**, thực hiện như hình bên dưới.



- P/s: Trường hợp không thể điều chỉnh số tiền theo danh sách lệ phí có sẵn vì thủ tục quy định rườm rà thì chủ động nhập 3 trường thông tin (Hình thức thanh toán, Nội dung thanh toán, số tiền thanh toán và bỏ chọn các hạng mục nhỏ).

Bước 2: Nhấn vào chức năng **Gửi yêu cầu thanh toán để hoàn thành yêu cầu.**



- Sau khi kích **Gửi yêu cầu thanh toán** thì có thể kiểm tra nhanh yêu cầu có được gửi thành công không, bằng cách truy cập link sau: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-thanh-toan-phi-le-phi-ho-so.html> và nhập mã biên nhận, mã bảo mật và tra cứu.

III. Thanh toán phí, lệ phí:

(Vai trò: Công dân, tổ chức, doanh nghiệp)

HLG: 0905272869 - Tài liệu lưu hành nội bộ

Bước 1: Đăng nhập vào Cổng dịch vụ công tỉnh Gia Lai, khuyến khích sử dụng Vneid để đăng nhập công.

Bước 2: Truy cập **Yêu cầu thanh toán**.

The screenshot shows the website interface for the Gia Lai Provincial Public Service Portal. The header includes the logo and name of the province, along with navigation links like 'DỊCH VỤ CÔNG', 'GIỚI THIỆU', 'THỐNG KÊ', 'TRA CỨU', 'HỎI ĐÁP', 'PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ', 'ĐÁNH GIÁ', and 'HỖ TRỢ'. The user's name 'Nguyễn Văn Huỳnh' is visible in the top right. The main content area is titled 'DANH SÁCH HỒ SƠ YÊU CẦU THANH TOÁN'. It features a search bar with 'Cơ quan thực hiện' (Implementing Agency) and 'Mã số hồ sơ' (Case Number) fields, and a 'Tìm kiếm' (Search) button. Below the search bar is a table with columns 'STT' (Serial Number) and 'Tên hồ sơ' (Case Name). The first row shows '1' and 'Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận cho Nguyễn Văn Huỳnh'. A red box highlights the 'Yêu cầu thanh toán (1)' button in the left sidebar, and another red box highlights the 'Thanh toán' button in the table row.

Hệ thống sẽ hiển thị danh sách các hồ sơ cần phải thanh toán.

Bước 2: Kích vào **Thanh toán**

STT	Tên hồ sơ																		
1	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận cho Nguyễn Văn Huỳnh Chi tiết Thanh toán																		
<table border="1"><thead><tr><th>STT</th><th>Hình thức thanh toán</th><th>Ngày thanh toán</th><th>Số tiền (VND)</th><th>Trạng thái</th><th>Chức năng</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>Thanh toán trực tuyến</td><td>20/09/2022</td><td>4.000</td><td>Chưa thanh toán</td><td>Thanh toán</td></tr></tbody></table>						STT	Hình thức thanh toán	Ngày thanh toán	Số tiền (VND)	Trạng thái	Chức năng	1	Thanh toán trực tuyến	20/09/2022	4.000	Chưa thanh toán	Thanh toán		
STT	Hình thức thanh toán	Ngày thanh toán	Số tiền (VND)	Trạng thái	Chức năng														
1	Thanh toán trực tuyến	20/09/2022	4.000	Chưa thanh toán	Thanh toán														
<table border="1"><thead><tr><th>STT</th><th>Mã phí, lệ phí</th><th>Tên phí, lệ phí</th><th colspan="2">Thay bằng link: https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-thanh-toan-phi-le-phi-ho-so.html</th><th>Số tiền (VND)</th><th>Số lượng</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>2.000815.000.00.00.H21-1-0</td><td>Phí chứng thực: 2.000 đồng/ trang, từ trang thứ 3 trở lên thu 1.000 đồng/ trang tối đa không thu quá 200.000 đồng/ bản Đồng</td><td>4.000</td><td>2</td><td></td><td></td></tr></tbody></table>						STT	Mã phí, lệ phí	Tên phí, lệ phí	Thay bằng link: https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-thanh-toan-phi-le-phi-ho-so.html		Số tiền (VND)	Số lượng	1	2.000815.000.00.00.H21-1-0	Phí chứng thực: 2.000 đồng/ trang, từ trang thứ 3 trở lên thu 1.000 đồng/ trang tối đa không thu quá 200.000 đồng/ bản Đồng	4.000	2		
STT	Mã phí, lệ phí	Tên phí, lệ phí	Thay bằng link: https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-thanh-toan-phi-le-phi-ho-so.html		Số tiền (VND)	Số lượng													
1	2.000815.000.00.00.H21-1-0	Phí chứng thực: 2.000 đồng/ trang, từ trang thứ 3 trở lên thu 1.000 đồng/ trang tối đa không thu quá 200.000 đồng/ bản Đồng	4.000	2															

Vì chức năng Thanh toán chưa fix được nên hướng dẫn công dân, tổ chức và doanh nghiệp thanh toán trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, bằng cách truy cập đường dẫn:

<https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-thanh-toan-phi-le-phi-ho-so.html>

Và thực hiện thanh toán theo các bước tiếp mà hệ thống yêu cầu.

- P/s: Đăng nhập vào cổng Dịch vụ công quốc gia mới thực hiện thanh toán để đảm bảo hệ thống lưu lại lịch sử giao dịch và có thể tải biên lai thanh toán, tránh các phiền hà không cần thiết về sau.

--Mọi thắc mắc xin liên hệ người viết tài liệu này--