

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HÒA PHÚ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /QĐ-UBND

Hòa Phú, ngày tháng 12 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH
**Về việc Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính
năm 2023 trên địa bàn xã Hòa Phú**

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ HÒA PHÚ

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;
Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;
Căn cứ Quyết định số 602/QĐ-UBND ngày 17 tháng 9 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030 của tỉnh Gia Lai;
Căn cứ Quyết định số 2852/QĐ-UBND ngày 18 tháng 11 năm 2021 của Ủy ban nhân dân huyện về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030 của huyện;
Theo đề nghị của công chức Văn phòng - Thống kê xã.*

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023 của xã Hòa Phú.

Điều 2. Công chức Văn phòng - Thống kê, công chức Văn hóa - Thông tin, công chức chuyên môn, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các Đoàn thể, Ban biên tập Trang Thông tin điện tử, Ban nhân dân thôn (làng) chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- Phòng Nội vụ;
- TT. Đảng ủy; TT. HĐND xã;
- Ủy ban MTTQVN và các Đoàn thể xã;
- CC VHXX (tuyên truyền);
- Trang TTĐT xã,
- BND 06 thôn, làng;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thành Long

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023 của xã Hòa Phú
(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày /12/2023 của UBND xã)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Nhằm nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính (CCHC) của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, đặc biệt là cán bộ lãnh đạo toàn xã trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.
- Đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC được phản ánh đầy đủ, kịp thời. Đồng thời phát huy vai trò tích cực của Đài Truyền thanh xã, Trang thông tin điện tử xã, Tổ thông tin các thôn; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm cán bộ, công chức phụ trách đưa tin, bài về CCHC trong năm.
- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, thực hiện có hiệu quả cơ chế “một cửa” theo hướng văn minh, hiện đại.

2. Yêu cầu:

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền; đổi mới đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị.
- Thường xuyên, cập nhật đầy đủ kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên các loại hình thông tin, tuyên truyền.
- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, của tỉnh, của huyện.
- Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người nghe. Hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.
- Tuyên truyền CCHC gắn với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật nhà nước; góp phần nâng cao dân trí; phòng chống tham nhũng, phục vụ yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của xã; góp phần thực hiện mục tiêu dân giàu, nước mạnh, xã hội dân chủ, công bằng, văn minh.
- Đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách và nhân dân trên địa bàn xã.
- Đảm bảo 100% TTHC được cập nhật, công bố công khai trên Trang thông tin điện tử, 100% TTHC được thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.
- Tuyên truyền về cải cách hành chính, về thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

3. Đối tượng tuyên truyền

Đối tượng được tuyên truyền CCHC là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của xã; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2030 của Chính phủ, của tỉnh, của huyện.

2. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

3. Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính cấp xã, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung cơ bản sau đây:

- Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước: Tình hình triển khai Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương (năm 2019);

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

5. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC đơn vị.

6. Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở đơn vị.

7. Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Cập nhật, công bố, công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND cấp xã và trên hệ thống Công Dịch vụ công/Cổng thông tin điện tử/Trang thông tin điện tử thường xuyên trong năm 2023 .

2. Công khai các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- UBND cấp xã công khai các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định tại Quyết định số 13/2018/QĐ-UBND ngày 24/4/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn xã thường xuyên trong năm 2023.

3. Phối hợp với Phòng Nội vụ lập danh sách các lớp tập huấn, bồi dưỡng, hội nghị về công tác CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên bưu điện tham gia vận hành Hệ thống thông tin dịch vụ công 1022 trong năm 2023.

4. Thường xuyên trong năm 2023 xây dựng chuyên mục, chuyên trang và cập nhật thông tin về CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử của xã. Nội dung là:

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn xã; chương trình, đề án về CCHC; Chỉ số CCHC cấp xã; các văn bản chỉ đạo điều hành về công tác CCHC.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích.

5. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ cơ quan, đơn vị, địa phương bằng nhiều hình thức phù hợp.

Nội dung: Đưa thông tin về CCHC một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị, địa phương trong năm 2023.

- Hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn huyện xây dựng chương trình, thời lượng, thời gian hàng tuần để phát nội dung tuyên truyền CCHC, chú trọng vào thời điểm trong ngày mà người dân dễ tiếp cận thông tin.

6. Thường xuyên trong năm 2023 tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, tờ gấp về CCHC, chương trình tuyên truyền tổng hợp tại các xã vùng sâu, vùng xa.

Nội dung:

- Bảng pa nô, áp phích, tờ gấp về CCHC:

+ Lắp đặt pa nô tuyên truyền CCHC tại nơi trung tâm xã như Nhà văn hóa, chợ, trường học...

+ In áp phích, tờ gấp về CCHC phát cho người dân, tổ chức đến làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND cấp xã.

7. Các nội dung tuyên truyền khác

Thường xuyên trong năm 2023 UBND xã chịu trách nhiệm xây dựng các nội dung tuyên truyền về CCHC như: Quy trình thực hiện TTHC, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4; tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức TTHC... Đồng thời, chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trực thuộc hoặc

phối hợp với Bru điện in các nội dung tuyên truyền nêu trên ở mặt sau của Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng - Thống kê (phụ trách CCHC)

- Chủ trì phối hợp theo dõi tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính của cơ quan, đảm bảo tính thường xuyên, liên tục, chính xác. Gắn công tác cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan đơn vị.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính, giới thiệu mô hình, các điển hình tốt về cải cách hành chính để nhân rộng.

2. Công chức Tư pháp - hộ tịch:

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào chương trình, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật đến với nhân dân trên địa bàn xã.

3. Công chức Văn hóa - Xã hội (phụ trách Văn hóa-Thông tin):

- Tham mưu xây dựng và triển khai kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; tham mưu thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên hệ thống truyền thanh xã; phối hợp tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Đổi mới hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, phân công cán bộ trong Tổ thông tin tích cực tuyên truyền về cải cách hành chính.

4. Công chức Tài chính - Kế toán:

- Tham mưu xây dựng, bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã.

5. Các ban, ngành, đoàn thể xã:

- Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính. Vận động đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của UBND xã Hòa Phú, đề nghị các ban, ngành, đoàn thể, các bộ phận, cán bộ, công chức, các thôn quán triệt và tổ chức thực hiện./.