

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN CHƯ PǎH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1656 /UBND-NC

Chư Pǎh, ngày 02 tháng 5 năm 2022

V/v thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

Kính gửi:

- Các phòng, ban chuyên môn;
- UBND các xã, thị trấn;
- Bưu điện huyện.

Thực hiện Công văn số 784/UBND-NC ngày 22/4/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Gia Lai (*sao gửi kèm theo*); Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu:

1. Các phòng, ban chuyên môn và UBND các xã, thị trấn:

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ, số hóa hồ sơ TTHC, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI của đơn vị, địa phương mình; đảm bảo chất lượng dịch vụ, an toàn, an ninh, bảo mật, chính xác, kịp thời trong việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ BCCI.

- Tiếp tục rà soát, niêm yết công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và công khai trên trang thông tin điện tử của đơn vị, địa phương các TTHC tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI và các TTHC không thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua BCCI đang có hiệu lực thi hành.

2. Phòng Văn hóa-Thông tin:

- Chủ động theo dõi Bộ tiêu chí xác định Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh hàng năm của Bộ Nội vụ để đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện đảm bảo đạt/vượt tỷ lệ thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI.

- Hướng dẫn cụ thể việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI; phối hợp với các phòng, ban chuyên môn huyện, UBND cấp xã tổ chức thực hiện tốt các quy định tại Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg, văn bản số 5905/UBND-NC ngày 26/12/2016 của UBND tỉnh và các văn bản khác có liên quan.

- Phối hợp với Bưu điện huyện Chư Pǎh thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI theo quy định tại Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg.

- Phối hợp các đơn vị liên quan tổ chức tập huấn nhân viên Bưu điện thực hiện tiếp nhận hồ sơ, số hóa hồ sơ TTHC, trả kết quả giải quyết TTHC đúng quy định; hướng dẫn nhân viên Bưu điện hỗ trợ tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức 3 và 4 kết hợp với việc sử dụng dịch vụ BCCI và sử dụng chức năng thống kê hồ sơ tiếp nhận

và trả kết quả qua dịch vụ BCCI trên hệ thống “Một cửa điện tử”.

3. Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện:

Tăng cường tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI, phát các bản tin, chương trình phổ biến kiến thức, kỹ năng và thông tin về Tổng đài phục vụ hành chính công hoặc Tổng đài 1022 tỉnh để phục vụ, hỗ trợ giải đáp vướng mắc cho tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện dịch vụ BCCI; xây dựng các bản tin, chương trình bằng tiếng Jrai, Bahnar để phổ biến rộng rãi nội dung này đến người dân vùng dân tộc thiểu số.

4. Bưu điện huyện Chư Păh:

- Chủ động bố trí nhân lực, kinh phí và các điều kiện có liên quan đáp ứng yêu cầu thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI.

- Quán triệt đội ngũ nhân viên, giao dịch viên nâng cao tinh thần trách nhiệm, chất lượng phục vụ; hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân tiếp cận thông tin về TTHC được công khai bằng phương tiện điện tử; sử dụng dịch vụ tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của cấp huyện, cấp xã và tại các điểm phục vụ của mạng bưu chính công cộng, đặc biệt ở vùng nông thôn, vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số, vùng đặc biệt khó khăn; quan tâm việc cung cấp dịch vụ này tại nhà/địa điểm theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân.

- Tăng cường tuyên truyền Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI đến tổ chức, cá nhân bằng các hình thức phù hợp.

- Kịp thời xử lý những vấn đề phát sinh trong quá trình tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI.

- Báo cáo kết quả thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI (số lượng, chất lượng phục vụ, phản ánh của người dân, khó khăn, vướng mắc...) về phòng Văn hóa-Thông tin theo dõi, tổng hợp báo cáo UBND huyện.

Yêu cầu các phòng, ban chuyên môn và UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- LĐ UBND huyện;
- CVP, các PVP;
- Lưu: VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nay Kiên