

Số: 415/KL-TTr

Chư Păh, ngày 11 tháng 12 năm 2023

### KẾT LUẬN THANH TRA

Về thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng trong thực hiện pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã: Ia Ka, Ia Mơ Nông và thị trấn Ia Ly.

Thực hiện Quyết định số 1458/QĐ-UBND ngày 22/11/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện về việc phê duyệt kế hoạch thanh tra năm 2023 và Quyết định số 340/QĐ-TTr ngày 20/10/2023 của Chánh Thanh tra huyện về việc thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn: Ia Mơ Nông, Ia Ka, Ia Ly huyện Chư Păh, tỉnh Gia Lai;

Xét Báo cáo kết quả thanh tra ngày 07/12/2023 của Đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra kết luận như sau:

#### I. Khái quát chung:

Các xã: Ia Mơ Nông, Ia Ka và thị trấn Ia Ly là các xã thuộc vùng I, vùng II có điều kiện kinh tế-xã hội phát triển, thị trấn Ia Ly là trung tâm thứ hai của huyện; trình độ dân trí tương đối cao so với các địa phương khác, mật độ dân cư tương đối đông, đường giao thông đi lại thuận tiện; dân cư chủ yếu vẫn là người đồng bào dân tộc thiểu số, đời sống tinh thần, vật chất của nhân dân đã có nhiều chuyển biến tích cực.

Được sự quan tâm chỉ đạo của Huyện ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân huyện, những năm qua, các xã: Ia Mơ Nông, Ia Ka và thị trấn Ia Ly với sự nỗ lực của chính quyền địa phương nên tình hình kinh tế-xã hội trên địa bàn các xã có bước chuyển biến phát triển ở mức khá, thu nhập bình quân đầu người năm sau cao hơn năm trước, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn quan tâm có nhiều biện pháp để giải quyết những khó khăn đối với các hộ nghèo, hộ cận nghèo, người có công cách mạng, các chế độ chính sách được triển khai kịp thời, góp phần đảm bảo an sinh xã hội, giữa vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, an ninh nông thôn; công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu cho nhân dân được chú trọng, chất lượng khám và chữa bệnh cho nhân dân ngày càng được nâng cao. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước cho nhân dân biết và thực hiện đầy đủ, đúng quy định; cuộc vận động toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa mới ở khu dân cư, xây dựng nông thôn mới; triển khai hiệu quả chương trình giảm nghèo bền vững, chương trình phát triển miền núi và vùng đồng bào dân tộc thiểu số; đẩy mạnh công tác xóa đói giảm nghèo, đời sống vật chất, tinh thần của nhân dân ngày càng được nâng cao; an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được giữ vững.

Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn cơ bản đã làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, Đảng ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban

nhân dân các xã, thị trấn đã duy trì lịch tiếp công dân chung hàng tháng; công chức kiêm nhiệm làm công tác tiếp công dân của xã, thị trấn đã duy trì tiếp công dân thường xuyên các ngày làm việc trong tuần. Việc phân loại, xử lý đơn được tập trung một môi ở công chức kiêm nhiệm làm công tác tiếp công dân của xã, thị trấn và có sự phối hợp giữa các công chức chuyên môn tạo được sự thống nhất trong phân loại, xử lý, hướng dẫn và trả lời công dân. Do làm tốt công tác nắm tình hình, xử lý kịp thời khi mới phát sinh; công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân được coi trọng ở địa phương, trong 02 năm qua không có điểm nóng, đặc biệt không có việc công dân lợi dụng các sự kiện quan trọng của đất nước, của tỉnh để tập trung đông người, gây rối... Tuy nhiên, việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân vẫn còn những hạn chế, thiếu sót cần được khắc phục trong thời gian tới.

## **II. Kết quả kiểm tra, xác minh:**

### **1. Công tác tuyên truyền**

Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đã triển khai 19 đợt (*trong đó: Xã Ia Mơ Nông 04 đợt/200 người; xã Ia Ka 09 đợt/410 người; thị trấn Ia Ly 06 đợt/300 người*), nội dung được tuyên truyền lồng ghép về các quy định trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trực tiếp cho 910 người và thông qua các cuộc họp sơ kết, tổng kết, họp khác ở thôn, làng để nhân dân biết, thực hiện. Qua công tác tuyên truyền người dân đã thực hiện quyền, nghĩa vụ trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị. 02 xã Ia Mơ Nông, Ia Ka tiếp tục duy trì tủ sách pháp luật, hàng năm đều bổ sung sách theo quy định của Ủy ban nhân dân tỉnh. Riêng thị trấn Ia Ly không còn duy trì tủ sách pháp luật.

Ngoài ra, còn thực hiện việc tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của cấp xã để nhân dân biết, tìm hiểu. Tuy nhiên, việc người dân tiếp cận để tự nghiên cứu, tìm hiểu các quy định của nhà nước thông qua tủ sách pháp luật (*trong đó có Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân*) nói riêng và các quy định về chính sách, pháp luật nói chung chưa thường xuyên.

### **2. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân**

Triển khai thực hiện Đề án Đổi mới công tác tiếp công dân theo Quyết định số 858/QĐ-TTg ngày 14/6/2010 của Thủ tướng Chính phủ. Trong 02 năm (2021-2022), Ủy ban nhân dân xã: Ia Mơ Nông, Ia Ka và thị trấn Ia Ly đã bố trí phòng tiếp dân riêng biệt và trang thiết bị như: Bàn làm việc, tủ đựng tài liệu, sổ sách và các trang thiết bị khác phục vụ cho công tác tiếp công dân.

Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã ban hành quyết định phân công công chức kiêm nhiệm làm công tác tiếp công dân; tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trên địa bàn xã. Mở sổ theo dõi việc tiếp công dân, sổ theo dõi đơn thư khiếu nại, tố cáo. Việc ghi chép vào sổ tiếp công dân, sổ đơn đã phản ánh đầy đủ những nội dung công dân đến phản ánh,

kiến nghị, khiếu nại, tố cáo. Đã ban hành nội quy tiếp công dân, lịch tiếp công dân và đã niêm yết đầy đủ theo quy định. Tổ chức tiếp công dân định kỳ, thường xuyên, cụ thể:

+ Ủy ban nhân dân xã Ia Ka: Tổ chức tiếp công dân định kỳ vào ngày 02 và 15 hàng tháng; tiếp thường xuyên vào thứ 3 và thứ 5 hàng tuần;

+ Ủy ban nhân dân xã Ia Mơ Nông: Tổ chức tiếp công dân định kỳ vào ngày 15 và ngày 25 hàng tháng, tiếp thường xuyên vào thứ 3 và thứ 5 hàng tuần.

+ Ủy ban nhân dân thị trấn Ia Ly: Tổ chức tiếp công dân định kỳ vào ngày 15 hàng tháng, tiếp thường xuyên vào thứ 3 và thứ 5 hàng tuần.

Bên cạnh những kết quả nêu trên, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn vẫn còn một số thiếu sót, 03 đơn vị đều chưa thực hiện chi trả chế độ bồi dưỡng cho cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân. Riêng Ủy ban nhân dân xã Ia Mơ Nông không ban hành quyết định phân công công chức kiêm nhiệm làm công tác tiếp công dân và còn một số thiếu sót như sau:

+ Ủy ban nhân dân xã Ia Mơ Nông: Năm 2021, Ủy ban nhân dân xã không có sổ tiếp công dân theo quy định.

+ Ủy ban nhân dân xã Ia Ka: Sổ tiếp công dân chưa đúng mẫu số Tiếp công dân (Mẫu số 03) tại Thông tư 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định Quy trình tiếp công dân.

+ Ủy ban nhân dân thị trấn Ia Ly: Khi thực hiện tiếp công dân chưa ghi chép đầy đủ nội dung công dân đến phản ánh, kiến nghị vào sổ tiếp công dân theo quy định; mẫu sổ tiếp công dân chưa đúng theo Mẫu số 03 Thông tư số 04/2021/TT-CP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ.

### **3. Kết quả công tác tiếp công dân**

Trong 02 năm 2021-2022, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã tiếp 27 lượt/26 người (trong đó: xã Ia Ka tiếp thường xuyên 18 lượt/18 người, xã Ia Mơ Nông tiếp thường xuyên 5 lượt/4 người (01 lượt trùng nội dung); thị trấn Ia Ly: Định kỳ 02 lượt/02 người, thường xuyên 02 lượt/02 người).

*Nội dung chủ yếu:* Công dân đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn giải quyết tranh chấp đất đai, xác định nguồn gốc đất, tranh chấp dân sự, việc lấn chiếm đất rừng, hộ giáp ranh không ký xác nhận khi làm thủ tục sang nhượng đất, việc xây dựng công trình ngoài diện tích đất trúng đấu giá, chăn nuôi gây ô nhiễm môi trường,...

Những nội dung phản ánh, kiến nghị của công dân được lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã, công chức tiếp công dân giải thích thỏa đáng hoặc hướng dẫn cho công dân cụ thể theo quy định. Các vụ việc tranh chấp đất đai được tổ chức hòa giải thành, một số vụ hòa giải không thành thì hướng dẫn công dân thực hiện việc khởi kiện theo quy định.

**4. Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị:**

- Từ ngày 01/01/2021 đến 31/12/2022, các xã: Ia Mơ Nông, Ia Ka, thị trấn Ia Ly đã tiếp nhận 38 đơn (*trong đó: Xã Ia Mơ Nông: 03 đơn kiến nghị, tranh chấp đất đai (có 01 đơn trùng nội dung); xã Ia Ka: 18 đơn kiến nghị, tranh chấp đất đai, tranh chấp dân sự; thị trấn Ia Ly: 17 đơn khiếu nại, kiến nghị, tranh chấp đất đai, tranh chấp dân sự*).

- **Phân loại xử lý đơn:** 01 đơn khiếu nại, 37 đơn kiến nghị, tranh chấp dân sự, tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền.

- **Kết quả giải quyết:**

+ Ủy ban nhân dân thị trấn Ia Ly ban hành 01 thông báo không thụ lý giải quyết khiếu nại.

+ 09 đơn tranh chấp đất đai thì có 06 vụ việc hòa giải thành, 03 vụ việc hoàn giải không thành nhưng công dân không khởi kiện vụ việc theo quy định.

+ 28 đơn được Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn giải quyết thông qua giải thích, thuyết phục và ban hành văn bản trả lời theo quy định.

**Nhận xét:** Trong quá trình tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn, Ủy ban nhân dân 02 xã: Ia Mơ Nông, Ia Ka và thị trấn Ia Ly đã phân loại 09 đơn tranh chấp đất đai thành đơn kiến nghị là chưa đúng (*trong đó: xã Ia Mơ Nông 01 đơn, xã Ia Ka 05 đơn, thị trấn Ia Ly 03 đơn*). Trong quá trình giải quyết thì không ban hành quyết định thành lập Hội đồng hòa giải đất đai theo quy định tại Điều 202 Luật đất đai (năm 2013). Ủy ban nhân dân xã Ia Mơ Nông không có sổ theo dõi, tiếp nhận đơn thư trong 02 năm;

Riêng Ủy ban nhân dân thị trấn Ia Ly còn có một số sai sót như sau:

+ Năm 2021: Ủy ban nhân dân thị trấn Ia Ly không phân loại đơn trong sổ tiếp nhận đơn; Việc ghi chép vào sổ đơn chưa phản ánh đầy đủ nội dung đơn. Việc lưu giữ hồ sơ giải quyết đơn chưa đầy đủ cụ thể: Không có hồ sơ giải quyết 04 vụ việc: Ông Đào Văn Ánh (đơn ngày 25/5/2021); ông Đào Ngọc Năm (đơn ngày 30/9/2021); ông Nguyễn Văn Gân (đơn ngày 25/11/2021); bà Phạm Thị Được (đơn ngày 30/12/2021).

+ Năm 2022: Không có hồ sơ giải quyết 02 vụ việc: Bà Trần Thị Xuân Tươi (đơn ngày 01/3/2022); bà Phạm Thị Hoa (đơn ngày 18/8/2022). Sổ tiếp nhận đơn có phân loại đơn, tuy nhiên phân loại chưa đúng với hồ sơ giải quyết.

Ngoài ra, qua kiểm tra với Ban Tiếp công dân huyện, trên địa bàn thị trấn Ia Ly vẫn có một số công dân đến trụ sở tiếp công dân huyện để phản ánh, kiến nghị, gửi đơn vượt cấp lên Ủy ban nhân dân huyện đề nghị giải quyết như: Vụ việc ông Lê Văn Vân, ông Phạm Văn Luật, ông Nguyễn Trọng Toàn, bà Phạm Thị Hoa, bà Đoàn Thị Hoa,...

**5. Việc thực hiện các kết luận thanh tra, quyết định xử lý về thanh tra đã có hiệu lực pháp luật:**

Trong thời kỳ thanh tra, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã: Ia Mơ Nông, Ia Ka và thị trấn Ia Ly đã có các sai phạm với tổng số tiền là **861.348.082 đồng** (*trong đó: Đã khắc phục xong số tiền 743.391.082, còn 117.957.000 đồng chưa thực hiện*), cụ thể như sau:

**a) Ủy ban nhân dân xã Ia Mơ Nông với số tiền 243.433.782 đồng, gồm:**

+ Kết luận số 01/KL-UBND ngày 13/01/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện thanh tra quản lý sử dụng các nguồn kinh phí, công tác đầu tư xây dựng và công tác phòng chống tham nhũng tại Ủy ban nhân dân xã Ia Mơ Nông, huyện Chư Păh. Ủy ban nhân dân xã Ia Mơ Nông tổ chức họp kiểm điểm, chấn chỉnh, rút kinh nghiệm đối với tập thể và các cá nhân đã để xảy ra các sai phạm, đồng thời thu hồi và nộp ngân sách số tiền sai phạm là **216.140.782 đồng**. Đến nay đơn vị đã khắc phục xong tiền sai phạm và tổ chức họp kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với tập thể, các cá nhân có liên quan.

+ Theo Kết luận số 4281/KL-UBND ngày 28/12/2022 của Sở Kế hoạch và Đầu tư thanh tra việc chấp hành pháp luật về đầu tư công và đấu thầu giai đoạn 2020-2021 tại Ủy ban nhân dân huyện Chư Păh. Số tiền sai phạm **27.293.000 đồng**. Đến nay đơn vị đã khắc phục xong tiền sai phạm và tổ chức họp kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với tập thể, các cá nhân có liên quan.

+ Kết luận số 626/KL-TTr ngày 02/6/2022 của Ban Dân tộc tỉnh Gia Lai về thanh tra Chương trình 135 từ năm 2019 -2020 thuộc Chương trình mục tiêu Quốc gia giảm nghèo bền vững giai đoạn 2016-2020.

+ Kết luận số 05/KL-UBND ngày 20/8/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện về thanh tra chính sách dân tộc của Đảng, Nhà nước.

+ Kết luận số 06/KL-UBND ngày 26/9/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện về thanh tra phân lô, bán nền, cấp giấy chứng nhận về quyền sử dụng đất trên địa bàn huyện từ năm 2015 đến năm 2020.

**b) Ủy ban nhân dân xã Ia Ka với số tiền 261.506.380 đồng, gồm:**

+ Theo Kết luận số 4281/KL-UBND ngày 28/12/2022 của Sở Kế hoạch và Đầu tư thanh tra việc chấp hành pháp luật về đầu tư công và đấu thầu giai đoạn 2020-2021 tại Ủy ban nhân dân huyện Chư Păh. Số tiền sai phạm **9.988.000 đồng**. Đến nay đơn vị đã khắc phục xong tiền sai phạm và tổ chức họp kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với tập thể, các cá nhân có liên quan.

+ Kết luận số 06/KL-UBND ngày 24/11/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện thanh tra quản lý, sử dụng các nguồn kinh phí, công tác đầu tư xây dựng tại Ủy ban nhân dân xã Ia Ka, huyện Chư Păh. Số tiền sai phạm **251.518.380 đồng**. Đến nay đơn vị đã khắc phục xong tiền sai phạm và tổ chức họp kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với tập thể, các cá nhân có liên quan.

+ Kết luận số 626/KL-TTr ngày 02/6/2022 của Ban Dân tộc tỉnh Gia Lai về thanh tra Chương trình 135 từ năm 2019 -2020 thuộc Chương trình mục tiêu Quốc gia giảm nghèo bền vững giai đoạn 2016-2020.

+ Kết luận số 05/KL-UBND ngày 20/8/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện về thanh tra chính sách dân tộc của Đảng, Nhà nước.

+ Kết luận số 06/KL-UBND ngày 26/9/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện về thanh tra phân lô, bán nền, cấp giấy chứng nhận về quyền sử dụng đất trên địa bàn huyện từ năm 2015 đến năm 2020.

**c) Ủy ban nhân dân thị trấn Ia Ly với số tiền 356.407.920 đồng** (trong đó: Đã khắc phục xong số tiền 238.450.920, còn 117.957.000 đồng chưa thực hiện), gồm:

+ Kết luận số 02/KL-UBND ngày 19/04/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện về việc quản lý, sử dụng các nguồn kinh phí, công tác đầu tư xây dựng tại Ủy ban nhân dân thị trấn Ia Ly, huyện Chư Păh, tỉnh Gia Lai. Ủy ban nhân dân thị trấn Ia Ly tổ chức họp kiểm điểm, chấn chỉnh, rút kinh nghiệm đối với tập thể và các cá nhân đã để xảy ra các sai phạm, đồng thời thu hồi và nộp ngân sách số tiền sai phạm là **243.072.800 đồng**. Đến nay đã khắc phục tiền sai phạm với số tiền **149.135.400 đồng**, còn số tiền **93.937.000 đồng** tiền hỗ trợ công đoàn đang tiếp tục thực hiện theo quy định. Đã tổ chức họp kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với tập thể, các cá nhân có liên quan.

+ Kết luận số 626/KL-TTr ngày 02/6/2022 của Ban Dân tộc tỉnh Gia Lai về thanh tra Chương trình 135 từ năm 2019 -2020 thuộc Chương trình mục tiêu Quốc gia giảm nghèo bền vững giai đoạn 2016-2020. Số tiền sai phạm: **11.016.000 đồng**. Đến nay đơn vị đã khắc phục xong tiền sai phạm và tổ chức họp kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với tập thể, các cá nhân có liên quan.

+ Thông báo số 41- TB/HU ngày 06/04/2022 của Huyện ủy Chư Păh về việc kết quả kiểm tra đối với đồng chí Rơ Châm Vân- Phó Bí thư, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị trấn. Số tiền sai phạm **79.906.520 đồng**. Đến nay đã khắc phục tiền sai phạm với số tiền **55.886.520 đồng**, còn số tiền **24.020.000 đồng** tiền đang tiếp tục thực hiện theo quy định. Đã tổ chức họp kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với tập thể, các cá nhân có liên quan.

+ Kết luận số 4281/KL-UBND ngày 28/12/2022 của Sở Kế hoạch và Đầu tư thanh tra việc chấp hành pháp luật về đầu tư công và đấu thầu giai đoạn 2020-2021 tại Ủy ban nhân dân huyện Chư Păh. Số tiền sai phạm **22.413.000 đồng**. Đến nay đơn vị đã khắc phục xong tiền sai phạm và tổ chức họp kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với tập thể, các cá nhân có liên quan.

+ Kết luận số 05/KL-UBND ngày 20/8/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện về thanh tra chính sách dân tộc của Đảng, Nhà nước.

+ Kết luận thanh tra số 06/KL-UBND ngày 26/9/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện về thanh tra phân lô, bán nền, cấp giấy chứng nhận về quyền sử dụng đất trên địa bàn huyện từ năm 2015 đến năm 2020.

## **6. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về chế độ thông tin, báo cáo:**

Hàng năm, Ủy ban nhân dân các xã: Ia Mơ Nông, Ia Ka và thị trấn Ia Ly chưa thực hiện nghiêm chế độ báo cáo về công tác tiếp dân (*định kỳ, đột xuất*), giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định.

## **II. Kết luận, kiến nghị**

### **1. Nhận xét**

- **Ưu điểm:** Qua thanh tra trách nhiệm, nhận thấy Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã: Ia Mơ Nông, Ia Ka và thị trấn Ia Ly đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản

ánh, kiến nghị của công dân, đã triển khai thực hiện Đề án Đổi mới công tác tiếp công dân theo Quyết định số 858/QĐ-TTg ngày 14/6/2010 của Thủ tướng Chính phủ. Việc tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo đã đi vào nề nếp, chất lượng được nâng lên, đã bố trí nơi tiếp công dân được trang bị cơ bản đầy đủ các điều kiện theo quy định. Ủy ban nhân dân 02 xã: Ia Mơ Nông, Ia Ka và thị trấn Ia Ly đã bố trí phòng tiếp dân, trang bị máy móc, thiết bị phục vụ và phân công công chức kiêm nhiệm làm công tác tiếp công dân; mở sổ theo dõi việc tiếp công dân và sổ tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo. Ban hành nội quy tiếp công dân, lịch tiếp công dân và đã niêm yết đầy đủ theo quy định. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã đã tổ chức tiếp công dân định kỳ, thường xuyên theo quy định; tăng cường đối thoại trực tiếp với công dân, phối hợp chặt chẽ với Hội Nông dân, Mặt trận tổ quốc trong công tác tiếp công dân.

**- Tồn tại, hạn chế:**

+ Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo còn mang tính hình thức, chưa thường xuyên, chưa tập trung đi sâu vào những nội dung trọng tâm, chưa tổ chức theo chuyên đề riêng còn thực hiện lồng ghép vào các cuộc họp, hội nghị tại thôn, làng nên hiệu quả chưa cao. Năm 2021, Ủy ban nhân dân xã Ia Mơ Nông không có sổ tiếp công dân theo quy định.

+ Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn chưa đảm bảo theo quy định 03 đơn vị đã phân loại 09 đơn tranh chấp đất đai thành đơn kiến nghị. Ủy ban nhân dân xã Ia Mơ Nông chưa có quyết định phân công công chức kiêm nhiệm làm công tác tiếp công dân theo quy định và không có sổ tiếp nhận, theo dõi đơn thư khiếu nại, tố cáo.

+ Trong quá trình giải quyết các vụ việc tranh chấp đất đai Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn không ban hành quyết định thành lập Hội đồng hòa giải đất đai theo quy định tại Điều 202 Luật Đất đai (năm 2013).

+ Đa số các vụ việc giải quyết chủ yếu về lĩnh vực đất đai, Công chức được giao nhiệm vụ tiếp dân là kiêm nhiệm, năng lực còn hạn chế, nên việc tham mưu cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã giải quyết một số vụ việc chưa đúng theo trình tự, thủ tục.

+ Chưa thực hiện chi trả chế độ bồi dưỡng cho cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân theo quy định tại Thông tư 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ Tài chính quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và Nghị quyết số 66/2017/NQ-HĐND ngày 13/7/2017 về việc áp dụng trực tiếp mức chi về chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh quy định tại Thông tư 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ Trưởng Bộ Tài chính;

**2. Kết luận**

- *Công tác tiếp công dân:* Với trách nhiệm của người đứng đầu của chính quyền địa phương, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã: Ia Mơ Nông, Ia Ka và thị trấn Ia Ly đã chỉ đạo thực hiện tốt tiếp công dân thường xuyên và định kỳ; phân

công lãnh đạo và công chức tiếp công dân tại địa phương. Đã xây dựng Nội quy tiếp công dân. Tại phòng tiếp công dân có niêm yết Nội quy tiếp công dân, lịch tiếp công dân; đã mở sổ tiếp công dân, ghi chép đầy đủ các ý kiến của công dân và nội dung giải thích của người tiếp công dân. Đã bố trí phòng tiếp dân riêng thuận tiện cho công dân khi đến làm việc. Năm 2021, Ủy ban nhân dân xã Ia Mơ Nông không có sổ tiếp công dân theo quy định.

- *Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị:* Ủy ban nhân dân xã Ia Ka và thị trấn Ia Ly đã mở sổ theo dõi đơn thư khiếu nại, tố cáo, nội dung đơn được xã Ia Ka được ghi chép đầy đủ, còn thị trấn Ia Ly có ghi chép nhưng nội dung chưa đầy đủ. Qua kiểm tra hồ sơ đơn thư khiếu nại, tố cáo của các xã, thị trấn cho thấy: Việc xử lý đơn còn sai sót chưa đúng theo nguyên tắc xử lý, phân loại, quản lý, theo dõi đơn quy định tại Thông tư 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ về quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, kiến nghị phản ánh như đã nêu ở mục 2, mục 4 phần II, Ủy ban nhân dân xã Ia Mơ Nông không có sổ tiếp nhận, theo dõi đơn thư khiếu nại, tố cáo. Với những sai sót, hạn chế nêu trên đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã: Ia Mơ Nông, Ia Ka và thị trấn Ia Ly chỉ đạo Công chức kiêm nhiệm làm công tác tiếp dân khắc phục ngay những hạn chế, thiếu sót nêu trên.

### **3. Trách nhiệm cá nhân có liên quan:**

a) *Đối với Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:* Đã duy trì thực hiện tốt tiếp công dân thường xuyên theo quy định của Luật Tiếp công dân (01 ngày/tuần) và vào ngày 15 hàng tháng theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai tại Văn bản số 776/UBND-NC ngày 15/4/2019.

- Ủy ban nhân dân xã Ia Mơ Nông không có sổ tiếp công dân năm 2021 và sổ tiếp nhận, theo dõi đơn thư khiếu nại, tố cáo trách nhiệm thuộc về Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Ia Mơ Nông chưa kiểm tra, nhắc nhở công chức kiêm nhiệm làm công tác tiếp công dân lập sổ theo dõi theo quy định.

- Đối với việc giải quyết tranh chấp đất đai chưa chỉ đạo công chức chuyên môn tham mưu, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn ban hành quyết định thành lập Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai và việc giải quyết vụ việc chưa thực hiện theo đúng trình tự thủ tục quy định tại Điều 202 Luật Đất đai (năm 2013) và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Ủy ban nhân dân thị trấn Ia Ly khẩn trương khắc phục tiền sai phạm tại Kết luận số 02/KL-UBND ngày 19/04/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện và Thông báo số 41- TB/HU ngày 06/04/2022 của Huyện ủy Chư Păh với số tiền 117.957.000 đồng vào ngân sách nhà nước theo đúng quy định.

b) *Đối với công chức kiêm nhiệm làm công tác tiếp công dân, công chức được giao nhiệm vụ giải quyết đơn tranh chấp đất đai của Ủy ban nhân dân các xã: Ia Mơ Nông, Ia Ka và thị trấn Ia Ly:*

Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao, việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn và theo dõi sổ đơn chưa đúng theo nguyên tắc tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn trách nhiệm thuộc về công chức giao nhiệm vụ làm công tác tiếp công dân cần được khắc phục trong thời gian tới.



### **III. Các biện pháp xử lý**

Để khắc phục và chấn chỉnh kịp thời những hạn chế, thiếu sót nêu trên, Chánh Thanh tra huyện kiến nghị, xử lý như sau:

#### **1. Ủy ban nhân dân các xã: Ia Mơ Nông, Ia Ka và thị trấn Ia Ly:**

- Tổ chức họp rút kinh nghiệm đối với các cá nhân có liên quan để xảy ra những sai sót, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

- Yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị trấn Ia Ly khẩn trương khắc phục tiền sai phạm tại Kết luận số 02/KL-UBND ngày 19/04/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện và Thông báo số 41- TB/HU ngày 06/04/2022 của Huyện ủy Chư Păh theo đúng quy định.

- Yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân Ia Mơ Nông chỉ đạo công chức kiêm nhiệm làm công tác tiếp công dân của xã khẩn trương lập sổ tiếp công dân, số tiếp nhận, theo dõi đơn thư khiếu nại, tố cáo theo quy định.

- Tiếp tục duy trì, thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân, việc tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Chỉ đạo công chức kiêm nhiệm làm công tác tiếp công dân của đơn vị thực hiện ngay việc khắc phục các sai sót trong việc phân loại, xử lý đơn của công dân.

- Nâng cao chất lượng hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nhằm nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức và nhân dân để giảm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài và giải quyết khiếu nại, tố cáo không đúng quy định.

- Giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền theo đúng trình tự thủ tục và thời gian quy định; đối với đơn tranh chấp đất đai thì phải giải quyết theo đúng quy trình của Luật Đất đai (năm 2013); đối với đơn kiến nghị, phản ánh thực hiện theo đúng Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ theo đúng quy định; sau khi giải quyết phải lập danh mục và lưu giữ hồ sơ đầy đủ.

- Thực hiện việc chi trả chế độ bồi dưỡng cho cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân theo quy định tại Thông tư 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ Tài chính quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và Nghị quyết số 66/2017/NQ-HĐND ngày 13/7/2017 về việc áp dụng trực tiếp mức chi về chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh quy định tại Thông tư 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ Trưởng Bộ Tài chính;

- Chỉ đạo, triển khai thực hiện đầy đủ chế độ thông tin, báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng theo

Thông tư số 02/2021/TT-TTCT ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ và theo yêu cầu của cấp trên.

## **2. Thanh tra huyện:**

- Theo dõi, hướng dẫn Ủy ban nhân dân các xã: Ia Mơ Nông, Ia Ka và thị trấn Ia Ly thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý, giải quyết đơn thư; thực hiện chế độ báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật.

- Theo dõi việc thực hiện Kết luận thanh tra của Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn theo đúng quy định.

## **3. Văn phòng HĐND-UBND huyện:**

Thực hiện công bố Kết luận thanh tra lên Trang Thông tin điện tử của huyện, sau khi tổ chức công bố Kết luận thanh tra tại cuộc họp theo quy định.

## **4. Đối với Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện**

Qua thanh tra trách nhiệm trong thực hiện pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã: Ia Ka, Ia Mơ Nông và thị trấn Ia Ly cho thấy các địa phương còn để xảy ra một số sai sót, hạn chế. Nguyên nhân là do công chức kiêm nhiệm làm công tác tiếp công dân, công chức chuyên môn chưa tham mưu, đề xuất giải quyết đơn tranh chấp đất đai theo đúng quy định tại Điều 202 Luật Đất đai (năm 2013) các vụ việc được hoàn giải thành hoặc không thành nhưng công dân cũng không khởi kiện vụ việc theo quy định.

Xét tính chất, mức độ vi phạm của Lãnh đạo đơn vị, công chức kiêm nhiệm làm công tác tiếp công dân, công chức chuyên môn đã để xảy ra các thiếu sót, hạn chế nêu trên đã nhận thấy khuyết điểm của mình, xin tiếp thu để chấn chỉnh rút kinh nghiệm trong thời gian tới. Vì vậy, đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện xem xét, tạo điều kiện cho các đơn vị họp rút kinh nghiệm, kịp thời bổ sung các thiếu sót qua thanh tra.

Trên đây là Kết luận thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng trong thực hiện pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã: Ia Ka, Ia Mơ Nông và thị trấn Ia Ly, huyện Chư Păh, tỉnh Gia Lai./.

### **Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh;
- CT UBND huyện;
- CN UBKT Huyện uỷ;
- UBND các xã: Ia Mơ Nông, Ia Ka, TT Ia Ly;
- Trang website của huyện;
- CVP;
- Lưu: VT, CVNC.

**CHÁNH THANH TRA**

**Trần Thị Vinh**