

Số: /BC-UBND

Chư Păh, ngày 19 tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022

Căn cứ Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định về chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo, có hiệu lực ngày 15/12/2020; Thực hiện văn bản số 4380/VP-NC ngày 12/12/2020 của Văn phòng UBND tỉnh về việc báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; UBND huyện báo cáo Văn phòng UBND tỉnh về kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC năm 2022, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: Không
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: Không

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL: Không

3. Về công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC:

- UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn tổ chức công khai các thủ tục hành chính theo quy định, cụ thể: Niêm yết, công khai TTHC, danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua/không qua dịch vụ bưu chính công ích bằng các hình thức như bảng niêm yết công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã (đảm bảo đầy đủ các thông tin, bộ phận cấu thành cho công dân dễ dàng tiếp cận, tra cứu để thực hiện thủ tục hành chính); Đăng tải trên Website của huyện...

- Việc niêm yết, công khai thủ tục hành chính cơ bản đã tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện đúng quy định, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp, đồng thời thực hiện quyền giám sát đối với cán bộ, công chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC.

- Công khai đường dây nóng; mẫu nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức; hộp thư góp ý; các quy định hành chính... tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện và xã, thị trấn theo quy định.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc nội dung văn bản số 2780/VP-NC ngày 01/12/2017 của Văn phòng UBND tỉnh về việc công khai, niêm yết thủ tục hành chính.

4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Triển khai thực hiện Công văn số 5591/VP-NC ngày 27/12/2021 của Văn phòng UBND tỉnh về việc đăng ký nội dung rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022;

Ủy ban nhân dân huyện đã Ban hành Quyết định số 118A/QĐ-UBND ngày 09/02/2022 của UBND huyện Chư Păh về việc phê duyệt Kế hoạch rà soát đánh giá thủ tục hành chính năm 2022 trên đại bàn huyện để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn tiến hành lựa chọn các TTHC có số lượng đối tượng chịu sự tác động lớn; chi phí tuân thủ cao; có nhiều phản ánh, kiến nghị vướng mắc, bất cập đối với các quy định hành chính, phù hợp với chiến lược phát triển kinh tế xã hội; TTHC rườm rà, phức tạp, những TTHC bất hợp lý, không phân định rõ cơ quan, đơn vị thực hiện, gây khó khăn, cản trở cho quá trình giải quyết công việc đối với các tổ chức, cá nhân; đồng thời đơn vị phải xác định rõ các chỉ tiêu định lượng cụ thể và tỷ lệ cắt giảm số lượng thủ tục hành chính, cắt giảm chi phí tuân thủ thủ tục hành chính. Qua rà soát đa số các thủ tục hành chính được tỉnh ban hành đến nay vẫn còn phù hợp.

5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC:

UBND huyện đã công khai mẫu nội dung hướng dẫn công dân thực hiện kiến nghị, phản ánh đối với các quy định hành chính trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã, thị trấn. Trong năm 2022, UBND huyện chưa nhận được phản ánh, kiến nghị nào của công dân liên quan đến quy định hành chính.

6. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC:

Về tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính: *(Có phụ lục kèm theo)*

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính:

7.1 Về tình hình triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ:

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và triển khai thực hiện Quyết định số 996/QĐ-UBND ngày 28/9/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; UBND huyện đã quán triệt, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị nghiên cứu, triển khai các quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ theo đúng quy định được Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo tại Công văn số 74/UBND-NC ngày 10/01/2019;

7.2 Tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại huyện: Hiện tại huyện đã triển khai 100% việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa.

7.3 Tình hình công bố danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận tại Bộ phận một cửa; danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận trực tuyến:

Thực hiện nhiệm vụ được phân công tại Quyết định số 996/QĐ-UBND ngày 28/9/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc công bố danh mục thủ tục hành chính công tiếp nhận tại Bộ phận một cửa, theo đó việc công bố danh mục thủ tục hành chính do UBND tỉnh ban hành Quyết định; tuy nhiên để thực hiện các thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa huyện, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn thực hiện niêm yết công khai danh mục các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện và xã, thị trấn.

7.4 Tình hình, kết quả thực hiện đánh giá về việc giải quyết thủ tục hành chính: Trên cơ sở báo cáo số liệu về tình hình giải quyết thủ tục hành chính hành của các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn hàng quý, UBND huyện đã trực tiếp nhắc nhở Bộ phận một cửa huyện thường xuyên kiểm tra, theo dõi và đôn đốc các đơn vị trong giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức, đảm bảo giải quyết theo đúng quy định, nếu giải quyết trễ hạn hồ sơ của công dân, tổ chức thì phải có thư xin lỗi theo quy định. Đồng thời chỉ đạo Trưởng bộ phận phối hợp với cơ quan quản lý công chức đến làm việc tại Bộ phận một cửa chấn chỉnh việc giải quyết hồ sơ của công dân khi để xảy ra tình trạng quá hạn do lỗi chủ quan.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

a) Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP:

- Để đảm bảo chất lượng triển khai các nhiệm vụ được giao tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 8/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai ngay các nhiệm vụ được giao tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP:

- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống Một cửa điện tử cấp huyện, cấp xã để tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tuân thủ theo quy trình được quy định tại Chương II Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, làm rõ trách nhiệm của công chức trong từng quy trình tiếp nhận, giải quyết để phản hồi cho tổ chức, cá nhân, bảo đảm việc phân công khoa học, các nội dung phản hồi chính xác, đúng thời hạn. Kịp thời áp dụng các giải pháp xác minh thông tin để bảo đảm mức độ an toàn bảo mật trong quá trình đăng ký, đăng nhập của tổ chức, cá nhân đặc biệt là Hệ thống Một cửa điện tử phù hợp với quy định tại Điều 7, 8 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP. Thực hiện nghiêm túc mẫu kết quả thủ tục hành chính điện tử (thể thức, kỹ thuật trình bày ở định dạng điện tử) theo thẩm quyền đối với văn bản chuyên ngành (Khoản 2, Điều 4 Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 về công tác văn thư) để bảo đảm sự thống nhất.

- Chỉ đạo Phòng Tư pháp, UBND các xã, thị trấn triển khai tiếp nhận hồ sơ trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và Cổng dịch vụ Công Gia Lai kịp thời để thực hiện dịch vụ chứng thực bản sao từ bản chính hoặc kiểm tra, xác thực kết quả chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

b) Việc ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC

Thực hiện Kế hoạch số 2433/KH-UBND ngày 09/12/2020 của UBND Tỉnh Gia Lai về việc số hóa, chuyển đổi, chuẩn hóa dữ liệu hộ tịch, cập nhật vào cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử toàn quốc và triển khai đăng ký hộ tịch trực tuyến trên địa bàn tỉnh Gia Lai, UBND huyện đã chỉ đạo phòng Tư pháp và UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện tại Công văn số 4688/UBND-NC ngày 10/12/2020 về việc thực hiện Kế hoạch số 2433/KH-UBND ngày 09/12/2020 của UBND tỉnh Gia Lai.

c) *Tình hình tích hợp dịch vụ công*: Triển khai tích hợp Hệ thống Một cửa điện tử cấp huyện, cấp xã vào trang dịch vụ công của tỉnh, Quốc gia; đến nay có 11 TTHC mức độ 3 và 213 TTHC mức độ 4.

9. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- Ngay từ đầu năm, UBND huyện đã xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính thực hiện trong năm 2022, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật liên quan đến các thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục về đất đai để người dân biết, thực hiện bằng nhiều hình thức như qua hệ thống truyền thanh, truyền hình; Website huyện...

- Bên cạnh đó, UBND huyện thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính, trong đó tập trung làm tốt công tác tuyên truyền để Nhân dân trên địa bàn huyện biết về các quy định liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không

11. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Ngay từ đầu năm Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Quyết định số 3366/QĐ-UBND ngày 29/12/2021 về Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2022;

- Trong năm 2022 UBND huyện đã chỉ đạo Văn phòng HĐND-UBND huyện đi kiểm tra công tác KSTTHC các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

12. Nội dung khác

a. Thực hiện tổ chức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa

- Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và triển khai thực hiện Quyết định số 996/QĐ-UBND ngày 28/9/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; UBND huyện đã quán triệt, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị nghiên cứu, triển khai các quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ theo đúng quy định được Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo tại Công văn số 74/UBND-NC ngày 10/01/2019;

- Hiện nay Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và thị trấn Phú Hòa đã chuyển qua Bưu điện huyện tiếp nhận hồ sơ gồm thành phần là các nhân viên Bưu điện. Ủy ban nhân dân huyện đã bố trí 01 Phó Chánh Văn phòng HĐND-

UBND huyện phụ trách. 14 xã, thị trấn đã thành lập Bộ phận một cửa theo quy định.

b. Công khai thủ tục hành chính

Căn cứ các quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn tổ chức công khai các thủ tục hành chính theo quy định, cụ thể: Niêm yết, công khai TTHC, danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua/không qua dịch vụ bưu chính công ích bằng các hình thức như bảng niêm yết công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã (*đảm bảo đầy đủ các thông tin, bộ phận cấu thành cho công dân dễ dàng tiếp cận, tra cứu để thực hiện thủ tục hành chính*); Đăng tải trên Website của huyện...

c. Tiếp thu, giải trình đối với các ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân

UBND huyện đã công khai mẫu nội dung hướng dẫn công dân thực hiện kiến nghị, phản ánh đối với các quy định hành chính trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã, thị trấn. Trong năm 2022, UBND huyện chưa nhận được phản ánh, kiến nghị nào của công dân liên quan đến quy định hành chính.

d. Thái độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền

Công khai danh mục, quy trình, nội dung thực hiện đối với các thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trên Trang dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Gia Lai, địa chỉ: <http://dichvucong.gialai.gov.vn>.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Trong năm 2022, UBND huyện đã nghiêm túc triển khai và ban hành kịp thời các văn bản liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định, qua đó phân công và chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt các nội dung chỉ đạo. Công tác niêm yết công khai thủ tục hành chính được các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn quan tâm, thường xuyên thực hiện. Việc giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức được thực hiện theo đúng nội dung thủ tục hành chính đã niêm yết. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn cũng đã chủ động triển khai các nhiệm vụ theo phân công đảm bảo kịp thời, hiệu quả.

- Bên cạnh những kết quả đạt được thì công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện cũng còn có những khó khăn, hạn chế, cụ thể:

+ Công tác thông tin, báo cáo của một số đơn vị còn chậm trễ, ảnh hưởng đến công tác tổng hợp, báo cáo chung của huyện.

+ Việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức vẫn còn có nhiều trường hợp trễ hạn.

- Nguyên nhân của những khó khăn, hạn chế:

+ Việc tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích khó thực hiện ở cấp xã do người dân còn tâm lý e ngại bị mất hồ sơ.

+ Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong giải quyết thủ tục hành chính đôi lúc còn chưa nhịp nhàng; ý thức, trách nhiệm của một số cán bộ trong giải quyết thủ tục hành chính còn chưa cao.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2023

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính theo quy định.

- Chỉ đạo thực hiện tốt các nhiệm vụ liên quan đến công khai, niêm yết thủ tục hành chính; đôn đốc, theo dõi, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn giải quyết thủ tục hành chính cho người dân theo đúng quy định; tiếp tục tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; thực hiện tốt công tác thông tin, truyền thông trên địa bàn huyện; thực hiện công tác báo cáo, thông tin theo quy định; tiếp tục triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và các văn bản hướng dẫn theo quy định.

- Tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị không để tình trạng xử lý hồ sơ trễ hạn trên hệ thống làm ảnh hưởng đến công tác chăm điểm cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ năm 2023, UBND huyện Chư Păh báo cáo Văn phòng UBND tỉnh biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- CVP, các PVP;
- Các phòng, ban thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, CCHC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nay Kiên