

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ CHƯ ĐANG YA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 76/QĐ-UBND

Chư Đang Ya, ngày 30 tháng 12 năm 2022

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền**  
**công tác cải cách hành chính năm 2023**

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương (năm 2015); Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;*

*Căn cứ Quyết định số 2852/QĐ-UBND ngày 18/11/2021 của Ủy ban nhân dân huyện Chư Păh Ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030 của huyện Chư Păh;*

*Căn cứ Quyết định số 118/KH-UBND ngày 14/10/2021 của Ủy ban nhân dân huyện Chư Păh Thông tin, tuyên truyền, về cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 trên hệ thống thông tin cơ sở tại địa bàn huyện Chư Păh;*

*Căn cứ Quyết định 1574/QĐ-UBND ngày 23 tháng 12 năm 2022 của UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023 của huyện Chư Păh;*

*Theo đề nghị của Công chức Văn phòng - Thống kê.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính xã Chư Đang Ya năm 2023.

*(Có Kế hoạch kèm theo)*

**Điều 2.** Công chức Văn phòng thống kê, ban, ngành, đoàn thể liên quan và thôn trưởng 07 thôn, làng căn cứ Quyết định thi hành.

Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký./.

**Nơi nhận:**

- Như điều 2;
- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Đảng ủy;
- TT HĐND, UBND xã;
- UBMTTQVN và các Đoàn thể xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Nội**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ CHƯ ĐANG YA**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023**

*(Kèm theo Quyết định số 76/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND xã Chư Đang Ya)*

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG:**

##### **1. Mục đích:**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung và mục tiêu, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính; tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để huy động và phát huy tối đa mọi nguồn lực nhằm thực hiện có hiệu quả công tác CCHC nhà nước trong giai đoạn hiện nay, tạo sự chuyển biến tích cực, rõ nét về CCHC.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và Cấp ủy Đảng, chính quyền, các ngành, các cơ quan, đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt kế hoạch CCHC đã đề ra; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Nâng cao nhận thức về CCHC, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC.

- Phát huy vai trò của các cơ quan tuyên truyền tại địa phương về công tác cải cách hành chính; phản ánh tình hình thực tế về công tác cải cách hành chính tại địa phương được kịp thời, đầy đủ, đúng đối tượng.

- Tạo bước chuyển biến quan trọng trong giải quyết thủ tục hành chính giữa cơ quan hành chính Nhà nước với các tổ chức và công dân, bảo đảm nhanh chóng, thuận lợi, đúng pháp luật, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước ở địa phương.

- Xây dựng nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền. Quán triệt quan điểm, công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính đáp ứng yêu cầu nâng cao kiến thức và hiểu biết về cải cách hành chính cho cán bộ, công chức và người dân.

##### **2. Yêu cầu:**

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng, từng lĩnh vực, địa phương.

- Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, của tỉnh, của huyện.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng

ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, các tổ chức chính trị xã hội và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

- Bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính để tuyên truyền và tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính.

- Tuyên truyền cải cách hành chính góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ yêu cầu phát triển kinh tế, xã hội của địa phương, góp phần thực hiện mục tiêu dân giàu, nước mạnh, xã hội dân chủ, công bằng, văn minh.

### **3. Đối tượng:**

Đối tượng được tuyên truyền cải cách hành chính là cán bộ, công chức, viên chức, làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị-xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN:**

Việc tuyên truyền được thực hiện và tiến hành thường xuyên trong năm và tập trung vào những nội dung sau:

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của huyện; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, của tỉnh, của huyện, xã.

2. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

3. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung cơ bản sau đây:

- Hoàn thiện hệ thống thể chế, pháp luật của nền hành chính phù hợp với Hiến pháp năm 2013; tiếp tục đẩy mạnh và thực hiện đồng bộ CCHC, lập pháp và tư pháp; hoàn thiện hệ thống thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; tiếp tục đổi mới, hoàn thiện thể chế về sở hữu, doanh nghiệp nhà nước; hoàn thiện thể chế về tổ chức và kinh doanh vốn nhà nước;

- Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước: Tình hình triển khai Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương (năm 2019); Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; phân loại các cơ quan hành chính làm cơ sở xác định tổ chức bộ máy phù hợp; triển khai diện rộng cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công; hoàn thiện quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập theo ngành, lĩnh vực. Phân loại đơn vị sự nghiệp để thực hiện các hình thức chuyển đổi phù hợp. Đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên

chế trên cơ sở tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập; quá trình thành lập, sáp nhập đơn vị hành chính trên địa bàn huyện.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

5. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị.

6. Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị.

7. Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

### **III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN**

1. Cập nhật, công bố, công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND cấp xã và trên hệ thống Trang thông tin điện tử.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

b) Cơ quan thực hiện: Văn hóa- Xã hội.

c) Nội dung:

- Cán bộ, công chức xã thực hiện công khai TTHC theo hình thức niêm yết trên bảng niêm yết (công dân có thể tra cứu TTHC) theo quy định tại Điều 15 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

- Công chức Văn hóa- Xã hội liên kết Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC (csdl.thutuchanhchinh.vn) với Cổng/Trang thông tin điện tử của UBND xã nhằm

đáp ứng nhu cầu tìm kiếm, khai thác TTHC và các văn bản pháp luật quy định về TTHC.

**2. Công khai các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.**

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

b) Bộ phận thực hiện: Văn phòng – Thống kê.

c) Nội dung:

- UBND cấp xã công khai các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định tại Quyết định số 13/2018/QĐ-UBND ngày 24/4/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn xã.

- UBND xã tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Công khai kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị theo quy định.

**3. Xây dựng chuyên mục, chuyên trang và cập nhật thông tin về CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử của xã.**

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

b) Cơ quan thực hiện: Văn hóa- Xã hội; Văn phòng - Thống kê xã.

c) Nội dung:

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn xã; chương trình, đề án về CCHC; Chỉ số CCHC cấp xã; các văn bản chỉ đạo điều hành về công tác CCHC.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích.

**4. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ đơn vị, địa phương bằng nhiều hình thức phù hợp.**

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

b) Bộ phận thực hiện: Văn hóa- Xã hội; Văn phòng - Thống kê xã; Tư pháp - Hộ tịch.

c) Nội dung: Đưa thông tin về CCHC một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại đơn vị, địa phương.

**5. Tuyên truyền trên Hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn xã.**

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

b) Bộ phận thực hiện: Văn hóa- Xã hội.

c) Nội dung:

- Hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn xã, xây dựng chương trình, thời lượng, thời gian hàng tuần để phát nội dung tuyên truyền CCHC, chú trọng vào thời điểm trong ngày mà người dân dễ tiếp cận thông tin.

**6. Tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, tờ gấp về CCHC, chương trình tuyên truyền tổng hợp tại các thôn, làng.**

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

b) Bộ phận thực hiện: Văn hóa- Xã hội:

c) Nội dung:

- Bằng pa nô, áp phích, tờ gấp về CCHC:

+ Lắp đặt pa nô tuyên truyền CCHC tại nơi trung tâm xã, các đường chính ở trung tâm thôn, làng.

+ In áp phích, tờ gấp về CCHC phát cho người dân, tổ chức đến làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND xã.

**7. Các nội dung tuyên truyền khác**

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

b) Cán bộ, công chức phụ trách các lĩnh vực Thủ tục hành chính xã.

c) Nội dung:

- Cán bộ, công chức phụ trách các lĩnh vực Thủ tục hành chính xã chịu trách nhiệm xây dựng các nội dung tuyên truyền về CCHC như: Quy trình thực hiện TTHC, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4; tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức TTHC...

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Cán bộ, công chức phụ trách các lĩnh vực Thủ tục hành chính xã:**

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của xã, đồng thời bám sát tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC chủ động thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC.

- Bộ phận chủ trì được phân công theo Kế hoạch có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể thực hiện các nhiệm vụ được phân công; đồng thời, thống nhất nội dung, biện pháp và phân công trách nhiệm cụ thể với các bộ phận phối hợp; thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.

- Báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cho UBND xã trong báo cáo CCHC định kỳ để tổng hợp.

**2. Văn phòng – Thống kê:** Tổ chức triển khai, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch của các đơn vị định kỳ hàng quý báo cáo UBND huyện.

##### **3. Về kinh phí**

- Kinh phí chi từ nguồn kinh phí phân cấp ngân sách hiện hành để chi cho công tác tuyên truyền CCHC của đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC xã Chư Đàng Ya năm 2023, UBND xã yêu cầu cán bộ, công chức căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động và phối hợp thực hiện./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Nội**