

## KẾ HOẠCH

### Triển khai Chiến dịch cao điểm 100 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công” trên địa bàn xã Chư Đang Ya

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về Thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ Quy định việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng;

Căn cứ Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ Quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (viết tắt là Đề án 06);

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Căn cứ Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về Nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024;

Căn cứ Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về Nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024;

Căn cứ Quyết định số 483/QĐ-BTTTT ngày 30/3/2023 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về việc ban hành Kế hoạch hành động triển khai Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030 theo Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ;

Thực hiện Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 26 /3/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Chư Păh triển khai Chiến dịch cao điểm 100 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công” trên địa bàn huyện Chư Păh

Để hiện thực hóa các mục tiêu về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, nâng cao Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử, UBND xã Chư Đang Ya ban hành Kế hoạch thực hiện Chiến dịch cao

điểm 100 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công” trên địa bàn xã với những nội dung sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Tập trung nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công (DVC) trực tuyến trên địa bàn xã, nhất là đối với các chỉ tiêu, nhiệm vụ thực hiện chưa đạt yêu cầu hoặc còn thấp so với quy định; tạo sự chuyển biến rõ nét trong việc sử dụng DVC trực tuyến sau khi kết thúc Chiến dịch.

- Tăng cường tính chủ động, sáng tạo, mạnh dạn áp dụng những sáng kiến, giải pháp mới để cải cách hành chính trở thành khâu đột phá trong việc nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động quản lý.

- Giao chỉ tiêu, tỷ lệ cụ thể cho từng ngành, hướng tới hoàn thành sớm các chỉ tiêu chủ yếu như tăng tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) giải quyết trực tuyến; tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; tỷ lệ thanh toán trực tuyến.

### 2. Yêu cầu

- Phân công rõ nhiệm vụ, rõ trách nhiệm, rõ thời gian; triển khai đồng bộ, quyết liệt các nhiệm vụ, giải pháp để đạt được các mục tiêu nhanh chóng, hiệu quả, tiết kiệm.

-Nêu cao tinh thần trách nhiệm, xác định việc thực hiện các giải pháp để nâng cao hiệu quả sử dụng DVC trực tuyến là một nhiệm vụ cấp bách và ưu tiên hàng đầu, là yếu tố quyết định trong công tác cải cách hành chính của xã.

- Sau khi Chiến dịch này kết thúc, trên cơ sở kết quả triển khai thực hiện các chỉ tiêu trong Kế hoạch, tiếp tục duy trì thực hiện và phấn đấu nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả và kết quả sử dụng DVC trực tuyến trong thời gian tiếp theo.

## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2023

1. Thực hiện các văn bản của tỉnh, huyện; Ủy ban nhân dân xã triển khai và ban hành các văn bản có các nội dung liên quan đến DVC trực tuyến, thúc đẩy và nâng cao chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC trực tuyến trên địa bàn xã<sup>1</sup>.

2. Theo kết quả đánh giá của Tỉnh tại Phụ lục kèm theo kế hoạch số 629/KH-UBND đối với xã Chư Đang Ya, cụ thể từng chỉ tiêu như sau:

- Công khai minh bạch trong thực hiện TTHC, cung cấp DVC là **100%** so với huyện Chư Păh là **87,3%**

- Tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC **98,66%** so với huyện Chư Păh là **89,72%**

- Tỷ lệ DVC trực tuyến **0%** so với huyện Chư Păh là **0,4%**

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến **0%** so với huyện Chư Păh là **0%**

- Mức độ hài lòng **100%** so với huyện Chư Păh là **66,2%**

<sup>1</sup> Kế hoạch số 07a/KH-UBND ngày 04/02/2022 về triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính Phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng về dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025 tầm nhìn đến 2030 trên địa bàn xã Chư Đang Ya; Công văn số 08-CV/ĐU ngày 23/8/2022 của Đảng ủy xã về tăng cường hỗ trợ cấp căn cước Công dân gắn chip và tài khoản định danh điện tử; Công văn số 24/CV-BCĐ ngày 15/3/2023 của Ban chỉ đạo Đề án 06 xã về việc triển khai thực hiện Đề án 06; Công văn số 35/UBND-NC ngày 16/3/2023 của UBND xã Chư Đang Ya về việc đẩy mạnh thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã Chư Đang Ya

- Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC **19,5%** so với huyện Chư Păh là **21,7%**

### **III. CĂN CỨ PHÁP LÝ VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN**

#### **1. Căn cứ pháp lý**

Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC theo thời gian thực trên môi trường điện tử, trong đó có quy định:

Quyết định số 19/QĐ-UBND ngày 22/01/2024 của UBND tỉnh về Ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Gia Lai năm 2024.

Kế hoạch số 151/KHUBND ngày 27/11/2023 về đẩy mạnh việc chuyển đổi số trên địa bàn huyện Chư Păh năm 2024

Kế hoạch số 629/KH-UBND ngày 19/3/2024 của UBND tỉnh Gia Lai triển khai Chiến dịch 100 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công” trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 26 /3/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Chư Păh triển khai Chiến dịch cao điểm 100 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công” trên địa bàn huyện Chư Păh

Quyết định số 19/QĐ-UBND ngày 22/01/2024 của UBND xã về Ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2024

#### **2. Phương pháp giao chỉ tiêu**

Việc giao chỉ tiêu dựa vào kế hoạch của UBND tỉnh và Kế hoạch UBND huyện giao về cho xã.

*(Có Phụ lục kèm theo)*

#### **3. Thời gian thực hiện**

Bắt đầu từ **ngày 22/3/2024** và kết thúc vào **ngày 29/6/2024**. Việc tổng kết Chiến dịch được tổ chức chung tại Hội nghị sơ kết 06 tháng đầu năm 2024 về kết quả thực hiện nhiệm vụ Đề án 06 của UBND tỉnh.

### **IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

#### **1. Các ban, ngành của UBND xã**

1.1. Tập trung triển khai đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu về sử dụng DVC trực tuyến trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã; trong đó, 58 DVC trực tuyến một phần và 73 DVC trực tuyến toàn trình (*theo văn bản số 3043/UBND-KGVX ngày 26/12/2022 của UBND tỉnh Gia Lai*).

1.2. Phân công, giao chỉ tiêu cụ thể cho từng ngành, lĩnh vực có liên quan; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở và chấn chỉnh kịp thời những mặt tồn tại, hạn chế (nếu có).

1.3. Quán triệt đến từng cán bộ, công chức, tại Bộ phận Một cửa đối với những TTHC đã được cung cấp trực tuyến, nếu người dân, doanh nghiệp đến nộp hồ sơ trực tiếp thì hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện và hoàn thành việc nộp hồ sơ trực tuyến. Đồng thời, tập trung thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định.

1.4. Rà soát lại các DVC trực tuyến thường xuyên phát sinh hồ sơ, có nhiều người sử dụng để đề xuất đơn giản hóa, lược bỏ các bước trung gian không cần

thiết, các thành phần hồ sơ đã có trong cơ sở dữ liệu để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi thực hiện DVC trực tuyến. Đề xuất danh mục DVC trực tuyến đáp ứng việc cung cấp, thực hiện trên môi trường điện tử. Thường xuyên rà soát, cập nhật Danh mục DVC trực tuyến khi có sự thay đổi.

1.5. Triển khai toàn diện thanh toán trực tuyến đối với tất cả TTHC có yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính đặc biệt đối với các TTHC thuộc lĩnh vực có hồ sơ phát sinh nhiều.

1.6. Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

1.7. Phát huy tối đa vai trò, hiệu quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng, Ban Chỉ đạo Đề án 06 xã, Tổ hướng dẫn và hỗ trợ dịch vụ hành chính công... trong việc tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện sử dụng DVC trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Xây dựng, duy trì các mô hình hỗ trợ người dân tiếp cận các tiện ích số, DVC trực tuyến.

1.8. Triển khai thực hiện Chiến dịch rộng rãi đến cán bộ, công chức, viên chức có liên quan; biểu dương, động viên kịp thời những tập thể, cá nhân hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời, xử lý nghiêm các trường hợp chậm trễ, không hoàn thành nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao.

## **2. Công chức Văn hoá – Xã hội (phụ trách Thông tin):**

Phối hợp với Công an xã đưa tin, bài, nhằm tuyên truyền rộng rãi nội dung Chiến dịch được nêu tại Kế hoạch này, qua hệ thống truyền thanh của xã, các fanpage trên mạng xã hội (Facebook, Zalo)... kịp thời thông tin kết quả đạt được để người dân, doanh nghiệp biết, ủng hộ, thực hiện.

## **3. Văn phòng Ủy ban nhân dân xã:**

3.1. Bộ phận Một cửa tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến bảo đảm hiệu quả; thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định.

3.2. Phối hợp Công an xã, Công chức Văn hóa thông tin theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Chiến dịch; tổng kết Chiến dịch.

**4. Công an xã (Thường trực ban Chỉ đạo Đề án 06) phối hợp Văn phòng – Thống kê, công chức Văn hoá – Xã hội (Phụ trách Thông tin):**

Thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Chiến dịch; tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân xã về kết quả thực hiện của xã theo các mốc thời gian: ***Định kỳ 10 ngày/lần, sơ kết 50 ngày (trước ngày 10/5/2024) và tổng kết 100 ngày (trước ngày 02/7/2024)*** Chiến dịch. Trong đó, nêu rõ tập thể, cá nhân hoàn thành chỉ tiêu được giao trong thực hiện Kế hoạch, hình thức xử lý đối với tập thể, cá nhân thực hiện chưa tốt, không hoàn thành nhiệm vụ.

- Kịp thời tổng hợp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện, báo cáo UBND xã xem xét, giải quyết.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Căn cứ nội dung Kế hoạch, yêu cầu các ban, ngành có liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc đảm bảo hoàn thành 100% nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này.

Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh, báo cáo về UBND xã (qua Công an xã, Văn phòng UBND xã) để báo cáo UBND huyện xem xét, xử lý.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Chiến dịch cao điểm 100 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công” trên địa bàn xã, UBND xã yêu cầu các ngành nghiêm túc thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Công an tỉnh;
- UBND huyện;
- Công an huyện;
- Đảng ủy xã;
- HĐND-UBND xã;
- Mặt trận xã;
- Các ngành, Đoàn thể xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn nội**

## PHỤ LỤC I

**Kết quả thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Chư Păh năm 2023**  
*(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /3/2024 của UBND xã)*

### UBND các xã, thị trấn

STT	Đơn vị		Điểm đánh giá	Tỷ lệ cụ thể từng nội dung						Ghi chú
	Cấp xã	Cấp huyện		Tỷ lệ công khai, minh bạch	Tiến độ giải quyết	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến	Mức độ hài lòng	Số hóa hồ sơ	
	Xã Chư Đăng Ya	Chư Păh	61,36	100%	98,66%	0,0%	0,0%	100,0%	19,5%	

## PHỤ LỤC II

**Giao chỉ tiêu cụ thể cho UBND xã theo tiến độ 50 ngày, 100 ngày và thời gian thực hiện tiếp theo**  
*(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /3/2024 của UBND xã)*

### UBND huyện và xã Chư Đăng Ya

TT	Địa phương	Tỷ lệ công khai, minh bạch		Tiến độ giải quyết		Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến			Tỷ lệ thanh toán trực tuyến			Mức độ hài lòng		Số hóa hồ sơ		
		Năm 2023	Chỉ tiêu 50 ngày và duy trì trong thời gian tiếp theo	Năm 2023	Chỉ tiêu 50 ngày và duy trì trong thời gian tiếp theo	Năm 2023	Chỉ tiêu		Năm 2023	Chỉ tiêu		Năm 2023	Chỉ tiêu 50 ngày và duy trì trong thời gian tiếp theo	Năm 2023	Chỉ tiêu	
							50 ngày	100 ngày và duy trì trong thời gian tiếp theo		50 ngày	100 ngày và duy trì trong thời gian tiếp theo				50 ngày	100 ngày và duy trì trong thời gian tiếp theo
17	Xã Chư Đăng Ya	100	100%	98,66%	100%	0,0%	30%	60%	0,0%	20%	55%	100%	100%	19,5%	50%	100%

