

Số: 39/QĐ-UBND

Ia Khuol, ngày: 30 tháng 12 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác
cải cách hành chính năm 2021 của xã Ia Khuol

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2015;

Căn cứ Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020;

Căn cứ Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về việc Phê duyệt Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020”;

Xét đề nghị của công chức Văn phòng – Thống kê xã,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của xã Ia Khuol.

Điều 2. Công chức Văn phòng – thống kê xã, công chức Tư pháp – Hộ tịch, công chức Văn hóa – Xã hội và trưởng các ban ngành có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- Phòng Nội vụ;
- TT. Đảng ủy; TT. HĐND xã;
- Ủy ban MTTQVN và các Đoàn thể xã;
- Lưu VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Quốc Nghị



**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ IA KHU'OL**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của xã Ia Kh'rol
(Ban hành kèm theo Quyết định số: 39.../QĐ-UBND ngày: 30/12/2020 của UBND xã)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền của xã, các ban ngành, đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2021 đã đề ra.

- Nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức trong các cơ quan hành chính nhà nước của xã và mọi tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền xã và đoàn thể, đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện CCHC của cơ quan, đơn vị,

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về công tác CCHC đặc biệt là cải cách TTHC. Đồng thời, khuyến khích thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC; giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ CBCC trong quá trình thực thi công vụ; chú trọng việc nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những mặt hạn chế trong công tác CCHC; tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các cơ quan được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ, thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với đặc điểm, tình hình, yêu cầu, khả năng tiếp thu của từng đối tượng.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền đa dạng; lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

3. Đối tượng

Đối tượng được tuyên truyền CCHC là cán bộ, công chức, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân trên địa bàn xã.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã.

2. Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh, của huyện; các hoạt động liên quan đến công tác CCHC.

3. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu của UBND xã, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021- 2025 của Chính phủ, của tỉnh, của huyện; kết quả thực hiện công tác CCHC trong năm của tỉnh, của huyện, của xã. Trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau:

- Tuyên truyền về các đề án CCHC quan trọng của Chính phủ, của Bộ Nội vụ và của các Bộ, ngành Trung ương như: Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền CCHC giai đoạn 2016-2020”; Đề án “Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020”; Đề án “Xác định Chỉ số CCHC của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương”; Đề án “Tăng cường năng lực đội ngũ công chức thực hiện công tác CCHC giai đoạn 2016-2020”.

- Việc đơn giản hóa TTHC và bộ TTHC đã được công bố theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh; Công tác công khai TTHC tại xã. Các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực có liên quan đến Đầu tư; đất đai, xây dựng; sở hữu nhà ở...

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025; việc thực hiện đánh giá cán bộ công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên phần mềm đánh giá sự hài lòng của công dân, tổ chức đối với thái độ phục vụ, kết quả xử lý thủ tục hành chính của xã và ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại địa chỉ: <http://dvc.gialai.gov.vn/>; hệ thống một cửa của tỉnh tại địa chỉ: <http://motcua.gialai.gov.vn/>; hệ thống một cửa của huyện và một cửa điện tử của xã. Triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

5. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị.

6. Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN

1. Cập nhật, công bố, công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã và trên hệ thống Cổng dịch vụ công/Cổng thông tin điện tử/Trang thông tin điện tử của xã.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: UBND xã.

c) Nội dung:

- UBND xã thực hiện công khai TTHC theo hình thức niêm yết trên bảng phù hợp với điều kiện cụ thể của cơ quan thực hiện hoặc dưới hình thức điện tử (công dân có thể tra cứu TTHC) theo quy định tại Điều 15 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.

2. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan chủ trì: UBND xã.

c) Nội dung:

- Công khai địa chỉ cơ quan, website, số điện thoại tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị và hộp thư điện tử để cá nhân, tổ chức nhận biết các kênh thông tin phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- UBND xã tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính

4. Xây dựng chuyên mục, chuyên trang và cập nhật thông tin về CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử của xã.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) UBND xã.

c) Nội dung:

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn xã; kế hoạch về CCHC.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; hiệu quả đạt được của các đơn vị đã triển khai cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015, nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực thi công vụ...

5. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ cơ quan, đơn vị bằng nhiều hình thức phù hợp.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: UBND xã.

c) Nội dung: Đưa thông tin về CCHC một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị.

6. Tuyên truyền trên Loa Truyền thanh của xã.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: UBND xã thực hiện.

c) Nội dung:

- Tăng cường đăng, phát tin bài và nội dung tuyên truyền CCHC.

- Công chức Văn hóa-xã hội phụ trách về thông tin xây dựng chương trình, thời lượng, thời gian hàng tuần để phát thanh nội dung tuyên truyền CCHC, chú trọng vào thời điểm trong ngày mà người dân dễ tiếp cận thông tin.

7. Tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, tờ gấp về CCHC, chương trình tuyên truyền tổng hợp tại các làng đồng bào DTTS.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: UBND xã.

c) Nội dung:

- Bảng pa nô, áp phích, tờ gấp về cải cách hành chính:

+ Lắp đặt pa nô tuyên truyền CCHC tại nơi trung tâm xã

+ In áp phích, tờ gấp về CCHC phát cho người dân, tổ chức đến làm việc

tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND xã.

8. Các nội dung tuyên truyền khác

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: UBND xã.

c) Nội dung:

- UBND xã xây dựng các nội dung tuyên truyền về CCHC như: Quy trình thực hiện TTHC, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4; tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức TTHC

- Chủ động nghiên cứu, đề xuất UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) các hình thức tuyên truyền phù hợp, thiết thực khác để triển khai áp dụng trên địa bàn xã.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng – Thống kê xã:

- Tổ chức triển khai, theo dõi và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch tại xã. Làm đầu mối tổng hợp trong các hoạt động liên quan đến công tác phổ biến, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã; kịp thời đề xuất, báo cáo Ủy ban nhân dân xã điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp. Tham mưu cho Ủy ban nhân dân xã tổng hợp báo cáo hàng năm về công tác tuyên truyền gửi các cấp theo quy định;

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính cho xã.

- Cập nhật, công bố công khai thủ tục hành chính tại trụ sở nơi tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của xã. Thực hiện công khai theo hình thức niêm yết trên bảng phù hợp với điều kiện cụ thể của cơ quan, đơn vị thực hiện hoặc cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật trên hệ thống cổng thông tin điện tử/Trang thông tin điện tử dưới hình thức điện tử theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.

- Công khai địa chỉ cơ quan, website, số điện thoại tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị và hộp thư điện tử để cá nhân, tổ chức nhận biết các kênh thông tin, phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính. Đồng thời, tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính.

2. Công chức Tài chính – Kế toán: Tham mưu Ủy ban nhân dân xã bố trí nguồn kinh phí trong dự toán được giao để chi phục vụ cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính của xã.

3. Công chức Tư pháp – Hộ tịch:

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2021.

4. Công chức Văn hóa – xã hội (phụ trách thông tin & Thể thao xã)

- Phối hợp với cơ quan hữu quan làm phóng sự thông tin về tình hình kết quả thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn xã, ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân, và phản hồi của cơ quan hành chính các cấp, cộng tác tin bài phóng sự với Đài Phát thanh-Truyền hình huyện, loa truyền thanh xã. Đồng thời, tuyên truyền để nhân rộng điển hình tiên tiến trong thực hiện công tác cải cách hành

chính, cải cách thủ tục hành chính; công tác giải quyết phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức trên địa bàn xã.

- Phối hợp để xây dựng tin tức, chuyên mục, phóng sự về cải cách hành chính. Kịp thời đưa tin tức, tình hình cải cách hành chính trên địa bàn xã.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các Hội, Đoàn thể xã: Quan tâm phối hợp, tham gia tuyên truyền công tác cải cách hành chính bằng các hình thức thiết thực, phù hợp, hiệu quả.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị phản ánh về UBND xã (*qua công chức Văn phòng- Thống kê*) để kịp thời tổng hợp, đề xuất Ủy ban nhân dân xã xem xét, giải quyết.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn xã. Yêu cầu cán bộ, công chức xã nghiêm túc triển khai thực hiện và đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các Hội, Đoàn thể xã quan tâm phối hợp, thực hiện./.