

Ia Nhin, ngày 24 tháng 12 năm 2021

**MỤC TIÊU VÀ KẾ HOẠCH
CHẤT LƯỢNG CỦA CƠ QUAN VÀ CÁC BỘ PHẬN NĂM 2022**

Mục tiêu chất lượng này được xây dựng phù hợp với Chính sách chất lượng và được cơ quan định kỳ xem xét, cập nhật và thường xuyên cải tiến. Cụ thể như sau:

TT	Mục tiêu		Biện pháp và trách nhiệm	Hồ sơ
Đối với cơ quan:				
1.	Kết quả giải quyết các thủ tục hành chính được giao trả đúng thời gian quy định và quy định của pháp luật	100%	- Tuân thủ đúng quy trình ISO khi thực hiện giải quyết các hồ sơ. - Văn phòng thống kê và các Bộ phận liên quan theo dõi, báo cáo kết quả.	Tổng hợp hàng tháng
2.	Các thủ tục hành chính đều được niêm yết công khai	100%	Tại bộ phận tiếp nhận và hoàn trả kết quả, và /hoặc trên cổng thông tin điện tử của cơ quan	Cập nhật liên tục theo quy định của pháp luật
3.	Mức độ hài lòng của các tổ chức và cá nhân đối với việc niêm yết công khai, rõ ràng các thủ tục công việc	$\geq 95\%$	Bộ phận tiếp nhận và hoàn trả kết quả phát phiếu thăm dò ý kiến và tổng kết kết quả (tính trung bình năm)	Báo cáo quý hoặc 6 tháng/lần
4.	Mức độ hài lòng của các tổ chức và cá nhân về thái độ hướng dẫn của CBCC	$\geq 95\%$	Bộ phận tiếp nhận và hoàn trả kết quả phát phiếu thăm dò ý kiến và tổng kết kết quả (tính trung bình năm)	Báo cáo quý hoặc 6 tháng/lần
5.	Mức độ hài lòng của các tổ chức và cá nhân về môi trường làm việc và cơ sở vật chất của cơ quan	$\geq 95\%$	Bộ phận tiếp nhận và hoàn trả kết quả phát phiếu thăm dò ý kiến và tổng kết kết quả (tính trung bình năm)	Báo cáo quý hoặc 6 tháng/lần
Đối với các Bộ phận chức năng liên quan:				
6.	Kết quả giải quyết các thủ tục hành chính theo phân công giải quyết đúng luật	100%	Thực hiện đúng theo quy định của các văn bản pháp quy liên quan	Tổng hợp hàng tháng
7.	Kết quả giải quyết các	100%	- Tuân thủ đúng quy trình	Tổng hợp

TT	Mục tiêu	Biện pháp và trách nhiệm	Hồ sơ
	thủ tục hành chính theo phân công giải quyết đúng hạn	ISO khi thực hiện giải quyết các hồ sơ. - Bộ phận một cửa và các phòng liên quan theo dõi, báo cáo kết quả.	hàng tháng

CHỦ TỊCH

Phạm Bá Năm