

Số: 05 /KH-UBND

Ia Nhin, ngày 30 tháng 01 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### **Tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2023 trên địa bàn xã.**

Căn cứ Luật tiếp công dân (năm 2013), Luật Khiếu nại (năm 2011) và Luật Tố cáo (năm 2018),

Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân;

Căn cứ Quy định số 115-QĐ/TU ngày 29/12/2020 của Tỉnh ủy Gia Lai về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với công dân và xử lý kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh;

Thực hiện Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 27/01/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh Gia Lai;

Ủy ban nhân dân xã xây dựng kế hoạch tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2023 trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

Nâng cao hiệu quả trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định pháp luật.

Kịp thời giải quyết những vướng mắc, bức xúc (nếu có) của công dân; giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã; hạn chế việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

#### **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

##### **1. Công tác tiếp công dân:**

Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức quán triệt, thực hiện nghiêm các quy định pháp luật, chỉ đạo của cấp trên trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã thực hiện trực tiếp công dân định kỳ hàng tháng vào ngày 15 hàng tháng (*trường hợp ngày tiếp định kỳ vào ngày nghỉ, lễ, tết thì chuyển sang ngày hành chính tiếp theo*). Duy trì lịch trực tiếp công dân thường xuyên vào ngày thứ 3 và thứ 5 hàng tuần theo quy định.

Tiếp tục chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, hòa giải ở cơ sở để nâng cao nhận thức cho người dân.

##### **2. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Công chức chuyên môn có trách nhiệm tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

Tập trung chỉ đạo, xem xét giải quyết, xử lý kịp thời các vụ việc kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền mới phát sinh ngay tại các thôn làng, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của người dân; giải quyết kịp thời bức xúc của nhân dân nhằm đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

### **3. Chế độ báo cáo tình hình và việc thực hiện nhiệm vụ:**

Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo công chức tiếp công dân tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư định kỳ hàng tháng và đột xuất báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

Đối với các trường hợp phát sinh vụ việc vượt quá thẩm quyền thì xin ý kiến chỉ đạo của cơ quan cấp trên để xem xét, xử lý theo quy định.

### **III. THỜI GIAN TIẾP DÂN**

*(Có thông báo và lịch tiếp công dân)*

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Tổ chức tiếp công dân định kỳ đúng quy định, chỉ đạo tăng cường trách nhiệm trong việc tiếp công dân và giải quyết kịp thời, dứt điểm vụ việc ngay tại các thôn làng.

Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo định kỳ quý, 6 tháng, năm tổng hợp tình hình, kết quả tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị về cấp trên để tổng hợp, theo dõi, chỉ đạo.

Kinh phí thực hiện theo Nghị quyết 66/2017/NQ- HĐND ngày 13/7/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh Gia Lai về việc áp dụng trực tiếp mức chi về chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, khiếu nại, phản ánh quy định tại Thông tư 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ trưởng Bộ tài chính.

Trên đây là Kế hoạch công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2023 trên địa bàn xã.

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- TT Đảng ủy; HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- UBMT TQVN, các đoàn thể xã;
- Ban nhân dân các thôn làng;
- Lưu: Vp.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**



**Phạm Bá Năm**

Số: 02/TB- UBND

Ia Nhin, ngày 30 tháng 01 năm 2023

**THÔNG BÁO**  
**Lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã năm 2023**

**Kính gửi:** -Ban nhân dân các thôn, làng

Căn cứ Luật Tiếp công dân và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; công văn số 1014/SNV- TCBM ngày 30/7/2014 của Sở Nội vụ về việc thành lập trụ sở tiếp công dân cấp huyện, xã;

Thực hiện công văn số 81/NV- CCHC ngày 14/8/2014 của Phòng Nội vụ huyện Chư Păh về việc bố trí công chức kiêm nhiệm làm nhiệm vụ tiếp công dân;

Căn cứ Quyết định số 02/QĐ- UBND ngày 06/01/2021 của Ủy ban nhân dân xã Ia Nhin về việc phân công cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân.

Ủy ban nhân dân xã Ia Nhin thông báo cho Ban nhân dân các thôn, làng biết để có cơ sở thông báo, tuyên truyền cho toàn thể nhân dân trong thôn biết được lịch tiếp công dân của Ủy ban nhân dân xã Ia Nhin trực tiếp vào các ngày **thứ 3** và **thứ 5** hàng tuần và **ngày 15** hàng tháng.

Vậy đề nghị Ban nhân dân các thôn, làng thông báo cho toàn thể nhân dân biết.

**Nơi nhận:**

- Ban nhân dân các thôn, làng;
- Lưu Vp

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**



**Phạm Bá Năm**


**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ IA NHIN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

*Ia Nhin, ngày 30 tháng 01 năm 2023*

**LỊCH TIẾP CÔNG DÂN**  
**Tiếp dân thường xuyên và định kỳ năm 2023**

S T T	Họ và tên	Chức vụ	Ngày, tháng, năm trực tiếp công dân											
			Tháng 1	Tháng 2	Tháng 3	Tháng 4	Tháng 5	Tháng 6	Tháng 7	Tháng 8	Tháng 9	Tháng 10	Tháng 11	Tháng 12
01	Phạm Bá Năm	Chủ tịch UBND	03;05;10; 12;16; 17;19; 31	02;07; 09;14; 15;16; 21;23; 28	02;07;09; 14;15;16; 21;23;28; 30	04;06; 11;13; 17;18; 20;25; 27	02;04;0 9;11;15; 16;18;2 3;25;30	01;06;0 8;13;15; 20;22;2 7;29	04;06; 11;13; 17;18; 20;25; 27	01;03; 08;10; 15;17; 22;24; 29;31	05;07; 12;14; 15;19; 21;26; 28	03;05;1 0;12;16; 17;19;2 4;26;31	02;07; 09;14; 15;16; 21;23; 28;30	05;07;12; 14;15;19; 21;26;28
02	Lê Thị Hải	Công chức phụ trách tiếp công dân	03;05;10; 12;17;19; 31	02;07; 09;14; 16;21; 23;28	02;07;09; 14;16;21; 23;28;30	04;06; 11;13; 18;20; 25;27	02;04;0 9;11;16; 18;23;2 5;30	01;06;0 8;13;15; 20;22;2 7;29	04;06; 11;13; 18;20; 25;27	01;03; 08;10; 15;17; 22;24; 29;31	05;07; 12;14; 19;21; 26;28	03;05;1 0;12;17; 19;24;2 6;31	02;07; 09;14; 16;21; 23;28; 30	05;07;12; 14;19;21; 26;28

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**  
  
Phạm Bá Năm

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**XÃ IA NHIN Độc lập- Tự do- Hạnh phúc**

Số: 25/TB-HĐND

Ia Nhin, ngày 10 tháng 01 năm 2023

**THÔNG BÁO**

**Lịch tiếp công dân định kỳ của Thường trực HĐND xã năm 2023**

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật tiếp Công dân năm 2013; Luật Khiếu nại tố cáo năm 2011 và Nghị quyết 759/2014/UBTVQH13 ngày 15/5/2015 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội quy định chi tiết về hoạt động tiếp công dân của các cơ quan Quốc hội, đại biểu Quốc hội, HĐND và đại biểu HĐND các cấp.

Thường trực Hội đồng nhân dân xã thông báo lịch tiếp công dân định kỳ của Thường trực HĐND xã trong năm 2023 như sau:

**1. Thời gian, địa điểm tiếp công dân**

- Địa điểm: Trụ sở Đảng ủy - HĐND – UBND xã (Địa chỉ: Thôn 1, xã Ia Nhin, huyện Chu Păh, tỉnh Gia Lai).

- Thời gian: Vào ngày 15 hằng tháng (trường hợp nếu trùng vào ngày lễ, ngày thứ bảy, chủ nhật thì tiếp công dân vào ngày liền kề sau đó).

**2. Lịch tiếp công dân của Thường trực HĐND xã (có lịch cụ thể kèm theo Thông báo này)**

**3. Trên cơ sở lịch phân công này Thường trực HĐND xã đề nghị:**

- Ủy ban nhân dân xã: Cử cán bộ công chức Văn phòng HĐND-UBND tổng hợp giúp Thường trực Hội đồng nhân dân xã ghi chép đầy đủ nội dung các buổi tiếp công dân, chuẩn bị cơ sở vật chất tiếp công dân tại trụ sở UBND xã; tổng hợp xây dựng báo cáo về tình hình tiếp công dân hàng tháng, quý, năm; chỉ đạo các ngành chuyên môn liên quan xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân theo luật định.

- Đại biểu HĐND xã tại các thôn, làng thay cho Thường trực HĐND xã tiếp nhận phản ánh, đơn thư, khiếu nại tại địa bàn để báo cáo về Thường trực Hội đồng nhân dân xã.

Trên đây là Thông báo về lịch tiếp công dân định kỳ của Thường trực Hội đồng nhân dân năm 2023 để các thôn, làng, cơ quan, đơn vị và toàn thể cử tri trong toàn xã tiện theo dõi và liên hệ công tác.

**Nơi nhận:**

- Thường trực HĐND huyện;
- TT ĐU, HĐND, UBND xã;
- Ban Thường trực UBMTTQ xã;
- Đại biểu HĐND xã;
- Lưu VT./.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Trần Văn Xuân**



HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN

XÃ IA NHIN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

**LỊCH TIẾP CÔNG DÂN NĂM 2023**

**của Thường trực HĐND xã Ia Ninh xã khóa V, nhiệm kỳ 2021-2026**

*(Kèm theo Thông báo số 25 /TB-HĐND ngày 10/01/2023 của Thường trực HĐND xã)*

<b>Stt</b>	<b>Họ và tên</b>	<b>Thời gian</b>	<b>Địa điểm</b>	<b>Chủ trì</b>
1	1.Võ Hoàng Đan Thanh 2.Trần Văn Xuân 3. Lê Thị Hải	- Ngày 16/1/2023	Trụ sở UBND xã Ia Ninh	Bà Võ Hoàng Đan Thanh – Chủ tịch HĐND xã
2	1.Võ Hoàng Đan Thanh 2.Trần Văn Xuân 3. Lê Thị Hải	- Ngày 15/2/2023	Trụ sở UBND xã Ia Ninh	Bà Võ Hoàng Đan Thanh – Chủ tịch HĐND xã
3	1.Võ Hoàng Đan Thanh 2.Trần Văn Xuân 3. Lê Thị Hải	- Ngày 15/3/2023	Trụ sở UBND xã Ia Ninh	Bà Võ Hoàng Đan Thanh – Chủ tịch HĐND xã
4	1.Võ Hoàng Đan Thanh 2.Trần Văn Xuân 3. Lê Thị Hải	- Ngày 17/4/2023	Trụ sở UBND xã Ia Ninh	Bà Võ Hoàng Đan Thanh – Chủ tịch HĐND xã
5	1.Võ Hoàng Đan Thanh 2.Trần Văn Xuân 3. Lê Thị Hải	- Ngày 15/5/2023	Trụ sở UBND xã Ia Ninh	Bà Võ Hoàng Đan Thanh – Chủ tịch HĐND xã
6	1.Võ Hoàng Đan Thanh 2.Trần Văn Xuân 3. Lê Thị Hải	- Ngày 15/6/2023	Trụ sở UBND xã Ia Ninh	Bà Võ Hoàng Đan Thanh – Chủ tịch HĐND xã

7	1.Võ Hoàng Đan Thanh 2.Trần Văn Xuân 3. Lê Thị Hải	- Ngày 17/7/2023	Trụ sở UBND xã Ia Nhin	Bà Võ Hoàng Đan Thanh – Chủ tịch HĐND xã
8	1.Võ Hoàng Đan Thanh 2.Trần Văn Xuân 3. Lê Thị Hải	-Ngày 15/8/2023	Trụ sở UBND xã Ia Nhin	Bà Võ Hoàng Đan Thanh – Chủ tịch HĐND xã
9	1.Võ Hoàng Đan Thanh 2.Trần Văn Xuân 3. Lê Thị Hải	-Ngày 15/9/2023	Trụ sở UBND xã Ia Nhin	Bà Võ Hoàng Đan Thanh – Chủ tịch HĐND xã
10	1.Võ Hoàng Đan Thanh 2.Trần Văn Xuân 3. Lê Thị Hải	-Ngày 16/10/2023	Trụ sở: UBND xã Ia Nhin	Bà Võ Hoàng Đan Thanh – Chủ tịch HĐND xã
11	1.Võ Hoàng Đan Thanh 2.Trần Văn Xuân 3. Lê Thị Hải	-Ngày 15/11/2023	Trụ sở UBND xã Ia Nhin	Bà Võ Hoàng Đan Thanh – Chủ tịch HĐND xã
12	1.Võ Hoàng Đan Thanh 2.Trần Văn Xuân 3. Lê Thị Hải	-Ngày 15/12/2023	Trụ sở UBND xã Ia Nhin	Bà Võ Hoàng Đan Thanh – Chủ tịch HĐND xã

