

Số: /CV-UBND

Nghĩa Hòa, ngày 06 tháng 6 năm 2023

V/v nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến và triển khai thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi:

- UBNDTTQVN xã và các Đoàn thể xã;
- Công chức chuyên môn;
- Ban nhân dân các thôn, làng.

Triển khai Công văn số 244/CV-PVHTT ngày 31/5/2023 của phòng Văn hóa, Thông tin huyện Chư Păh về việc nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến và triển khai thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Ủy ban nhân dân xã đề nghị các ngành và Ban nhân dân các thôn, làng triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Công chức chuyên môn thuộc UBND xã.

- Các ngành chuyên môn khi thực hiện các thủ tục hành chính với cơ quan hành chính nhà nước khác đã được triển khai DVCTT thì không được nộp trực tiếp, phải nộp trực tuyến để đẩy mạnh việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến. 100% cán bộ, công chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến và tuyên truyền, hướng dẫn người thân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, hạn chế nộp hồ sơ trực tiếp.

- Tăng cường vai trò, trách nhiệm của công chức chuyên môn trong ứng dụng công nghệ thông tin để giải quyết thủ tục hành chính, xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, thực hiện đẩy mạnh các hình thức tuyên truyền, hướng dẫn để người dân, tổ chức và doanh nghiệp tích cực sử dụng và hiểu được lợi ích của việc sử dụng các DVCTT mức độ 3 và 4.

- Triển khai thực hiện chỉ tiêu tỷ lệ hồ sơ TTHC được xử lý hoàn toàn trực tuyến so với tổng số hồ sơ phát sinh (bao gồm trực tuyến và trực tiếp) của các TTHC đã được triển khai dịch vụ công trực tuyến của cụ thể như sau: năm 2023 đạt tối thiểu 60%, năm 2024 đạt tối thiểu 70%, năm 2025 đạt tối thiểu 80%.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 100%; 80% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp thuận khi thực hiện thành công TTHC trước đó, mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ.

- Tối thiểu 90% người dân hài lòng về việc giải quyết TTHC.

- Bảo đảm 100% hồ sơ TTHC tiếp nhận thụ lý được cập nhật, quản lý và tổ chức thực hiện trên hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh.

- Trang thông tin điện tử của xã đăng tải các tin bài tuyên truyền, hướng dẫn, thúc đẩy người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Triển khai thực hiện đầy đủ nội dung số hóa kết quả giải quyết TTHC theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 1012/STTTT-CNTT ngày 01/7/2022 về việc hướng dẫn số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (*bao gồm nội dung thực hiện ký số và nhập kết quả giải quyết TTHC...*).

2. Ban nhân dân các thôn, làng và tổ công nghệ số cộng đồng.

- Tổ công nghệ số cộng đồng, trong đó thành viên Tổ công nghệ số "*đi từng ngõ, gõ từng nhà*" hướng dẫn, hỗ trợ từng người dân để đảm bảo mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 người biết cách sử dụng tài khoản ứng dụng VNeID, đăng nhập và sử dụng DVCTT trên các Cổng dịch vụ công: <https://dichvucong.gialai.gov.vn>. Hướng dẫn nhân dân sử dụng trang Zalo UBND xã Nghĩa Hòa và trang Zalo thôn, làng.

- Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công của tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia, đa dạng hóa các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để phổ cập, tăng khả năng tiếp cận dịch vụ thanh toán điện tử một cách rộng rãi tới tất cả người dân trên trang Zalo thôn, làng, các buổi tiếp xúc cử tri...

Nhận được văn bản này Ủy ban nhân dân xã đề nghị các công chức chuyên môn, ban nhân dân thôn, làng triển khai. Yêu cầu UBNDTTQVN xã, các đoàn thể xã phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng VH&TT;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Huy Thiện