

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ NGHĨA HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /CV-UBND
V/v thông báo tình hình sử dụng hệ thống
"Một cửa điện tử", các dịch vụ công
trực tuyến từ tháng 1 đến tháng 5

Nghĩa Hòa, ngày 19 tháng 5 năm 2023

Kính gửi: Các ngành, đoàn thể xã.

Thực hiện Kế hoạch Chuyển đổi số xã Nghĩa Hòa năm 2023; Công văn số 508/UBND-CNTT ngày 15/02/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về việc thực hiện giao chỉ tiêu tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý hoàn toàn trực tuyến và triển khai thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính,...; Ủy ban nhân dân xã Nghĩa Hòa thông báo kết quả thực hiện của các đơn vị tính đến tháng 05/2023 như sau:

1. Kết quả sử dụng, tình trạng xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trên hệ thống "Một cửa điện tử":

Theo thống kê trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Gia Lai (tổng hợp số liệu từ hệ thống Một cửa điện tử của các đơn vị, địa phương, chi tiết tại địa chỉ <https://dichvucong.gialai.gov.vn>), tình trạng hồ sơ trễ hạn trên hệ thống Một cửa điện tử tại xã không có.

(Có bảng tổng hợp số liệu giải quyết hồ sơ qua hệ thống Một cửa điện tử kèm theo)

2. Kết quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến:

Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức sẽ góp phần thực hiện chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số. Đồng thời, thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện tại Công văn số 508/UBND-CNTT ngày 15/02/2023 về việc thực hiện giao chỉ tiêu tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý hoàn toàn trực tuyến và triển khai thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đó tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) được xử lý hoàn toàn trực tuyến so với tổng số hồ sơ phát sinh (bao gồm trực tuyến và trực tiếp) trong năm 2023 tối thiểu là 60%.

Tuy nhiên, qua theo dõi, thống kê trên các hệ thống thông tin của tỉnh, hiện nay UBND xã giải quyết được 40% hồ sơ giải quyết theo hình thức trực tuyến so với tổng số hồ sơ thủ tục hành chính đã tiếp nhận.

Trong thời gian đến bộ phận một cửa tích cực triển khai các giải pháp theo các chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện và các hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông; tích cực tuyên truyền, vận động tổ chức, công dân thực hiện nộp hồ sơ theo hình thức trực tuyến thông qua Cổng Dịch vụ công tỉnh Gia Lai (<https://dichvucong.gialai.gov.vn>), Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>) để nâng cao số lượng hồ sơ được thực hiện theo hình thức trực tuyến.

*(Có bảng tổng hợp số liệu hồ sơ được thực hiện theo hình thức trực tuyến
UBND xã kèm theo)*

Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các công chức chuyên môn và bộ phận một cửa
quan tâm thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phan Nguyên Trị

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI
CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT
TTHC**

Kỳ báo cáo:.....
Từ tháng 1 đến tháng 3

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Cơ quan thực hiện	Số hồ sơ nhận giải quyết						Kết quả giải quyết					
		Tổng số	Trong đó					Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải		
			Số kỳ trước	Số mới tiếp nhận	Trực tiếp	Mức độ 3	Mức độ 4	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn
1	UBND huyện Chư Păh	506	0	506	466	4	36	380	374	6	126	112	13
2	UBND thị trấn Ia Ly	226	0	226	120	5	101	223	223	0	3	3	0
3	UBND thị trấn Phú Hòa	238	0	238	230	0	8	236	236	0	2	2	0
4	UBND xã Chư Đăng Ya	94	0	94	94	0	0	93	93	0	1	1	0
5	UBND xã Đăk Tơ Ver	40	0	40	38	0	2	40	40	0	0	0	0
6	UBND xã Hà Tây	133	0	133	133	0	0	133	133	0	0	0	0
7	UBND xã Hòa Phú	147	0	147	133	0	14	147	147	0	0	0	0
8	UBND xã Ia Ka	180	0	180	180	0	0	180	180	0	0	0	0
9	UBND xã Ia Khuol	120	0	120	120	0	0	120	120	0	0	0	0
10	UBND xã Ia Kreng	14	0	14	14	0	0	14	14	0	0	0	0
11	UBND xã Ia Mơ Nông	104	0	104	68	4	32	101	101	0	3	3	0
12	UBND xã Ia Nhin	290	0	290	206	7	77	290	290	0	0	0	0
13	UBND xã Ia Phí	52	0	52	52	0	0	52	52	0	0	0	0
14	UBND xã Nghĩa Hòa	121	0	121	93	0	28	120	120	0	1	1	0
15	UBND xã Nghĩa Hưng	220	0	220	211	0	9	219	219	0	1	1	0
	Tổng số	2485	0	2485	2158	20	307	2348	2342	6	137	123	13