

Số: /SVHTTDL-VP

Gia Lai, ngày tháng 8 năm 2021

V/v tuyên truyền việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, dịch vụ bưu chính công ích và Tổng đài 1022

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệp Hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Hội Doanh nhân trẻ;
- Câu lạc bộ doanh nghiệp nữ tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Bưu điện tỉnh Gia Lai.

Thực hiện nội dung Công văn số 1212/UBND-NC ngày 27/8/2021 của UBND tỉnh Gia Lai về việc tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích trong giai đoạn phòng chống dịch bệnh Covid-19 hiện nay.

Nhằm hạn chế tối đa việc tập trung đông người để phòng chống dịch bệnh COVID-19, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đề nghị các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; Hiệp hội các Doanh nghiệp tỉnh tuyên truyền khuyến khích các tổ chức, cá nhân đăng ký giải quyết thủ tục hành chính qua hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và qua dịch vụ Bưu chính công ích cụ thể như sau:

1. Tăng cường thực hiện việc nộp hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích đối với Danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo Quyết định số 1184/QĐ-UBND ngày 30/12/2019 của UBND tỉnh công bố Danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ; trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích và danh mục thủ tục hành chính không thực hiện tiếp nhận hồ sơ; trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích.

Sử dụng hình thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3 và 4 (hạn chế hình thức nộp trực tiếp) đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Gia Lai tại địa chỉ <http://dichvucong.gialai.gov.vn>.

2. Khuyến khích các tổ chức, cá nhân đăng ký gửi hồ sơ và nhận kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

3. Tổ chức, cá nhân thực hiện tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên ứng dụng ZALO tại trang “Chính quyền điện tử tỉnh Gia Lai” – mục “Tra cứu”.

4. Quá trình sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; dịch vụ bưu chính công ích, nếu có khó khăn, vướng mắc vui lòng liên hệ để được hỗ trợ, hướng dẫn:

- Tổng đài 1022 tỉnh Gia Lai để được hướng dẫn nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nơi cư trú hoặc địa chỉ theo yêu cầu.

- Ông Nguyễn Hữu Thắng, chuyên viên Văn phòng Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Điện thoại: 0989.859.170.

- Bà Nguyễn Thị Nhanh, nhân viên Bưu điện tỉnh Gia Lai - Điện thoại: 0949.033.123.

Đề nghị các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; Hiệp hội các Doanh nghiệp tỉnh quan tâm tuyên truyền, phối hợp thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Trang Thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT,VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Ngọc Nhung**