

Số: / BC – UBND

Phú Hòa, ngày 29 tháng 6 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả tiến độ thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính và Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trong 6 tháng đầu năm 2022**

Thực hiện Công văn số 143/NV-CCHC ngày 21/6/2022 của phòng Nội Vụ Huyện Chư Păh về việc báo cáo kết quả tiến độ thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính và Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trong 6 tháng đầu năm 2022. Ủy ban nhân dân thị trấn Phú Hòa báo cáo như sau:

**1. Báo cáo tình hình thực hiện Quyết định số 3314/QĐ-UBND ngày 26/12/2021 của Ủy ban nhân dân huyện về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 đề nghị các cơ quan, đơn vị báo cáo rõ nội dung sản phẩm đầu ra của đơn vị mình kèm theo tài liệu kiểm chứng (Có phân công cụ thể cơ quan chủ trì trong phụ lục gửi kèm).**

#### **Cải cách thủ tục hành chính**

Ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính TTHC năm 2022 kịp thời Hoàn chỉnh báo cáo đầy đủ theo kế hoạch.

#### **Cải cách chế độ công vụ**

Chế độ chính sách cho cán bộ công chức được đảm bảo thực hiện theo đúng quy định của Đảng và nhà nước như trả lương, phụ cấp kịp thời, bồi dưỡng nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho đội ngũ cán bộ công chức.

#### **Cải cách tài chính công:**

Nâng cao chất lượng hiệu quả tình hình quản lý sử dụng tài sản công tại đơn vị.

Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: Kết nối liên thông hệ thống quản lý văn bản và điều hành của Huyện với hệ thống phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu theo dõi về thực hiện nhiệm vụ do Chính phủ.

Tiếp tục chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; tăng cường gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử tích hợp chữ ký số giữa các cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội và các doanh nghiệp. 60% hồ sơ công việc cấp xã được xử lý hồ sơ trên môi trường mạng ( không bao gồm hồ sơ xử lý có nội dung mật).

Công tác chỉ đạo điều hành: Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022.

Báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính phục vụ Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022.

**2. Báo cáo tình hình thực hiện Quyết định số 3315/QĐ-UBND ngày 26/12/2021 của Ủy ban nhân dân huyện về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022 trên địa bàn huyện, trong đó tập trung báo cáo các nội dung tại Mục III của Kế hoạch, một số nội dung báo cáo cụ thể như sau:**

- *Tại điểm 1 mục III (Cập nhật, công bố, công khai TTHC...):*

UBND thị trấn thường xuyên cập nhật việc niêm yết, công khai thủ tục hành chính, kết quả giải quyết TTHC, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, tiếp nhận phản ánh kiến nghị về cải cách hành chính,... tại “*Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả*”, trên trang thông tin điện tử của thị trấn tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân, đồng thời có cơ sở, điều kiện để thực hiện quyền giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức.

Đến nay, UBND thị trấn đã công khai và tải lên hệ thống một cửa điện tử của thị trấn và niêm yết công khai 171 thủ tục.

- *Tại điểm 2 mục III (Công khai các hình thức phản ánh, kiến nghị):*

Công khai các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định tại Quyết định số 13/2018/QĐ-UBND ngày 24/4/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn huyện. Ủy ban nhân dân thị trấn đã tổ chức niêm yết, công khai nội dung hướng dẫn và đường dây nóng (*số điện thoại của lãnh đạo UBND thị trấn và công chức làm việc tại Một cửa; hòm thư góp ý*); thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức; niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính tại Quyết định số 29/2013/QĐ-UBND ngày 01/10/2013 của UBND tỉnh.

- *Tại điểm 4, điểm 10 mục III:*

Xây dựng chuyên mục, chuyên trang và cập nhật thông tin về CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử của huyện.

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn.

+ Xây dựng chuyên mục, chuyên trang và cập nhật thông tin về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử: Ủy ban nhân dân thị trấn đã đăng các tin, bài tuyên truyền về chủ trương, chính sách của Đảng, về công tác cải cách hành chính được cập nhật, đăng tải trên Trang thông tin điện tử của thị trấn.

+ Tuyên truyền bằng các chương trình; băng pa nô, áp phích, băng rôn, khẩu.

+ Các nội dung tuyên truyền khác: tuyên truyền Quy trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; việc tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

- *Tại điểm 6, điểm 8 mục III:*

Tuyên truyền trên Hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn.

Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính. Thực hiện tuyên truyền công tác CCHC bằng nhiều hình thức như: treo các pano, băng rôn tuyên truyền về cải cách hành chính trước trụ sở UBND thị trấn; Tuyên truyền, vận động công dân nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính TTHC, thanh toán lệ phí bằng hình thức biên lai điện tử; tuyên truyền trực tiếp thông qua giải quyết thủ tục hành chính, tại các cuộc họp, hội nghị, đăng tải các tin, bài trên Cổng thông tin điện tử...

Các nội dung tuyên truyền khác: Đề đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Bộ phận tiếp nhận và

trả kết quả (Bưu điện) in các nội dung tuyên truyền nêu trên ở mặt trước của Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

Trên đây là báo cáo kết quả tiến độ thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính và Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trong 6 tháng đầu năm 2022./.

**Nơi nhận:**

- P. Nội vụ huyện;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Trung Đông**