

Số: /KH-UBND

Phú Hòa, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số thị trấn Phú Hòa năm 2024

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

- Luật Công nghệ thông tin;
- Luật An toàn thông tin mạng;
- Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 24/11/2022 của UBND huyện Chư Păh về việc chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện Chư Păh;
- Kế hoạch số 114/KH-UBND ngày 27/11/2023 của UBND huyện Chư Păh về việc chuyển đổi số huyện Chư Păh năm 2024;

II. MỤC TIÊU

1. Ứng dụng CNTT cung cấp dịch vụ phục vụ người dân và doanh nghiệp

+ 90% TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

+ Nâng cấp Trang thông tin điện tử của thị trấn, đảm bảo cung cấp thông tin phục vụ kịp thời cho sự chỉ đạo, điều hành, công khai các hoạt động của UBND thị trấn, đồng thời là kênh thông tin chính thống về tình hình kinh tế - xã hội của thị trấn. Hoàn thiện trang thông tin điện tử của thị trấn với đầy đủ thông tin về pháp luật, chính sách, quy định, thủ tục hành chính, quy trình làm việc, các dự án đầu tư, đấu thầu và mua sắm, thông tin hoạt động của các cơ quan theo quy định của nhà nước. Người dân và doanh nghiệp có khả năng tìm kiếm thông tin liên quan đến hoạt động của các cơ quan hành chính một cách nhanh chóng dễ dàng. Cung cấp các thông tin phù hợp với yêu cầu cải cách hành chính: có đầy đủ thông tin về quy trình, thời gian và lệ phí thực hiện dịch vụ; tải các mẫu đơn, hồ sơ trên mạng.

+100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận và xử lý trên phần mềm một cửa điện tử và 100% hồ sơ được xử lý đúng hạn.

+ 100% các ngành chuyên môn thuộc thị trấn sử dụng phần mềm quản lý văn bản điều hành đạt hiệu quả.

+100% Văn bản đi, đến được ký số trên môi trường mạng đúng theo Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ.

2. Bảo đảm an toàn thông tin

+ 100% người đứng đầu của các cơ quan, đơn vị thuộc thị trấn được tuyên truyền, nâng cao nhận thức và trách nhiệm về bảo đảm an toàn thông tin.

+ Đầu tư mua sắm trang thiết bị đáp ứng các tiêu chuẩn, quy chuẩn về an toàn, an ninh thông tin như trang bị phần mềm diệt virus cho máy tính, đặc biệt là các máy tính có nối mạng internet, các thiết bị tường lửa để ngăn chặn tin tặc (hacker) tấn công vào hệ thống mạng máy chủ.

+ 100% cán bộ, công chức được tuyên truyền, phổ biến về thói quen, trách nhiệm và kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin.

+ Tích cực, chủ động và có các giải pháp cho các sự cố về an ninh mạng.

+ Phối hợp tích cực với đội ứng cứu sự cố về an ninh mạng của huyện trong việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin

+ Tham gia các lớp diễn tập, ứng cứu sự cố mất an toàn thông tin.

III. NHIỆM VỤ

1. Nhận thức số

1.1. Ngày Chuyển đổi số

Hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia, Chương trình hưởng ứng và phổ biến Tháng 10 - Tháng Tiêu dùng số trên các phương tiện đại chúng (Zalo Oa, FB...), Trang thông tin điện tử,...

1.2. Chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số

Các ngành thuộc UBND thị trấn chủ động tìm kiếm những sáng kiến, cách làm, mô hình điển hình về chuyển đổi số của cơ quan nhà nước, của doanh nghiệp, của người dân ở chính trên địa bàn để tham mưu UBND cấp huyện tổ chức thực hiện tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng.

1.3. Kênh truyền thông trên nền tảng Zalo

Chỉ đạo các thôn, làng, tổ dân phố tham gia vào kênh truyền thông Zalo chuyển đổi số quốc gia, của tỉnh, của thị trấn để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác và tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền để người dân trên địa bàn biết, quan tâm.

2. Thể chế số

Tiếp tục hoàn thiện môi trường pháp lý về ứng dụng CNTT, xây dựng và ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành nhằm tạo điều kiện thuận lợi thúc đẩy phát triển ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và bảo đảm an toàn thông tin.

3. Hạ tầng số

- Tỷ lệ máy tính trên cán bộ, công chức cấp thị trấn đạt 100% để phục vụ nhiệm vụ chuyên môn.
- 100% lãnh đạo sử dụng chữ ký số.
- Tiếp tục nâng cấp đồng bộ máy tính, Internet và thiết bị công nghệ thông tin đảm bảo triển khai các ứng dụng CNTT để xây dựng phát triển Chính quyền số tại thị trấn.

4. Dữ liệu số

- Số hóa, cập nhật dữ liệu trên hệ thống dùng chung của thị trấn.
- Phối hợp phòng VH-TT huyện bảo đảm cung cấp dữ liệu số cho dịch vụ công trực tuyến, chia sẻ dữ liệu thông suốt giữa các cơ quan nhà nước, cung cấp các bộ dữ liệu mở có chất lượng và giá trị khai thác cao, mở dữ liệu theo quy định của pháp luật để phát triển Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số.

5. Nền tảng số

Tiếp tục phối hợp phòng VH-TT xây dựng, phát triển và hoàn thiện các hệ thống nền tảng, dùng chung cho huyện; tích hợp các hệ thống ứng dụng, dịch vụ vào CSDL dùng chung của tỉnh bảo đảm thống nhất, đồng bộ với các nền tảng dùng chung của quốc gia.

6. Nhân lực số

- Nâng cao ý thức của cán bộ, công chức trong việc ứng dụng CNTT trong giải quyết công việc.
- Đăng ký đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức nhằm sử dụng tốt các hệ thống phần mềm và đáp ứng được yêu cầu ngày càng cao của công việc.

7. An toàn thông tin mạng

- Phối hợp phòng VH-TT triển khai bảo đảm an toàn thông tin mô hình 4 lớp theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông; áp dụng hệ thống quản lý an toàn thông tin mạng theo tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật vào hoạt động của cơ quan, tổ chức.
- Xây dựng và triển khai kế hoạch dự phòng, sao lưu dữ liệu, bảo đảm hoạt động liên tục của cơ quan, tổ chức; sẵn sàng khôi phục hoạt động bình thường của hệ thống sau khi gặp sự cố mất an toàn thông tin mạng.
- Thường xuyên rà soát hiện trạng, tăng cường đầu tư trang thiết bị và thuê dịch vụ chuyên nghiệp nhằm nâng cao năng lực bảo đảm an toàn thông tin, phòng chống mã độc theo mô hình tập trung.

8. Chính quyền số

- Tiếp tục duy trì việc gửi, nhận văn bản qua hệ thống Thư điện tử công vụ.
- Tiếp tục duy trì sử dụng hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành. Tăng cường sử dụng, trao đổi văn bản điện tử, ứng dụng chữ ký số trong gửi, nhận văn bản điện tử.
- Tiếp tục rà soát, cập nhật danh mục TTHC thực hiện trực tuyến mức độ 3, 4. Tăng cường các biện pháp truyền thông, hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.
- Nâng cấp Trang thông tin điện tử của thị trấn, đảm bảo cung cấp thông tin phục vụ kịp thời cho sự chỉ đạo, điều hành, công khai các hoạt động của UBND thị trấn, đồng thời là kênh thông tin chính thống về tình hình kinh tế - thị trấn hội của thị trấn. Hoàn thiện trang thông tin điện tử của thị trấn với đầy đủ thông tin về pháp luật, chính sách, quy định, thủ tục hành chính, quy trình làm việc, các dự án đầu tư, đấu thầu và mua sắm, thông tin hoạt động của các cơ quan theo quy định của nhà nước. Đảm bảo thông tin trao đổi, giao dịch giữa các cơ quan nhà nước của thị trấn được lưu chuyển trên mạng, giảm thiểu việc sử dụng giấy. Người dân và doanh nghiệp có khả năng tìm kiếm thông tin liên quan đến hoạt động của các cơ quan hành chính một cách nhanh chóng dễ dàng. Cung cấp các thông tin phù hợp với yêu cầu cải cách hành chính: có đầy đủ thông tin về quy trình, thời gian và lệ phí thực hiện dịch vụ; tải các mẫu đơn, hồ sơ trên mạng.
- Kênh truyền thông trên nền tảng Zalo được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác để người dân trên địa bàn biết, quan tâm.

9. Kinh tế số

Ứng dụng rộng rãi các nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán các loại phí, lệ phí và hoạt động kinh doanh, mua sắm trong cộng đồng.

10. Xã hội số

- Thúc đẩy chuyển đổi xã hội số, tập trung vào chuyển đổi kỹ năng, xây dựng nền tảng cung cấp các ứng dụng cho người dân, doanh nghiệp; nâng cao kiến thức kỹ năng về công nghệ số, chuyển đổi số cho người dân và doanh nghiệp để hình thành công dân số trong quá trình chuyển đổi số.
- Tham gia xây dựng hình ảnh, văn hóa, con người thị trấn thân thiện, văn minh trên không gian mạng, gắn đảm bảo quốc phòng - an ninh và trật tự an toàn thị trấn hội.

IV. GIẢI PHÁP

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền thông qua Trang thông tin điện tử, Trang mạng xã hội, Zalo Oa... nhằm nâng cao nhận thức, hình thành văn hóa số cho người dân, tạo điều kiện tiếp cận các dịch vụ của Chính quyền số.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền rộng rãi đến cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, cá nhân những lợi ích trong xây dựng Chính quyền số và an toàn thông tin.

- Triển khai tuyên truyền các nội dung khuyến khích hỗ trợ người dân trong việc tiếp cận, sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến.

2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp

- Tăng cường sự tham gia của doanh nghiệp cung ứng dịch vụ Bưu chính công ích.

- Tạo điều kiện cho doanh nghiệp giới thiệu cung cấp sản phẩm, dịch vụ số đến các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị trấn.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Ưu tiên bố trí kinh phí cho các nhiệm vụ ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin, đảm bảo an toàn an ninh thông tin, đào tạo nguồn nhân lực CNTT trong kế hoạch ngân sách hàng năm của thị trấn.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo Chuyển đổi số thị trấn

- Chỉ đạo, đơn đốc, điều phối chung việc triển khai thực hiện chương trình và các hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn thị trấn.

- Tham mưu UBND thị trấn trong việc tổ chức, kiểm tra thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 đạt hiệu quả.

2. Công chức Văn phòng- Thống kê

Theo dõi, tham mưu cho Ủy ban nhân dân thị trấn về hệ thống QLVB&ĐH. Phụ trách theo dõi Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả; hệ thống Một cửa điện tử.

3. Công chức Văn hóa - Xã hội

- Thực hiện việc cập nhật thông tin, nội dung của Trang thông tin điện tử thị trấn; cập nhật danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã.

- Xây dựng các chuyên mục và viết bài tuyên truyền về phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn thị trấn.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến doanh nghiệp và người dân về nội dung Kế hoạch chuyển đổi số của thị trấn và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2024 trên địa bàn thị trấn

4. Công chức Tài chính – Kế toán

- Cân đối nguồn vốn, bố trí cho việc phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin của thị trấn

- Hướng dẫn thanh quyết toán cho phát triển và ứng dụng Công nghệ thông tin theo quy định. Báo cáo Ủy ban nhân dân thị trấn đánh giá về mức độ sử dụng kinh phí của kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin hàng năm đúng mục đích và có hiệu quả.

5. Các ngành thuộc UBND thị trấn

- Phối hợp với công chức Văn hóa – Xã hội cung cấp thông tin, xây dựng các chuyên mục lên Trang thông tin điện tử của thị trấn.

- Thực hiện đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động của đơn vị.

6. Ban nhân dân các thôn, làng, tổ dân phố

Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến doanh nghiệp và người dân về nội dung Kế hoạch chuyển đổi số của thị trấn

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 của thị trấn Phú Hòa. Yêu cầu các ngành, đoàn thể có liên quan, ban nhân dân các thôn, làng phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng VH-TT huyện;
- TTr Đảng ủy-HĐND;
- Các ban ngành, đoàn thể thị trấn;
- BND thôn, làng, TDP;
- Lưu: VT, VH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Huỳnh Tấn Bộ