

Số: 82 /KH- UBND

Chư Păh, ngày 30 tháng 12 năm 2025

KẾ HOẠCH

Kiểm soát thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân xã Chư Păh năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 29/12/2025 của UBND xã về cải cách hành chính năm 2026, UBND xã ban hành kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Triển khai hiệu quả, chất lượng công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); bảo đảm công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã hoạt động thường xuyên, đồng bộ, hiệu quả; công khai, minh bạch các thông tin về TTHC thuộc thẩm quyền quản lý (*công khai trên Cổng thông tin điện tử của xã và niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công*) để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC.

- Tăng cường tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo xã với tổ chức, cá nhân về TTHC, nhất là các TTHC liên quan đến các lĩnh vực: cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, cấp giấy phép xây dựng, đầu tư, thuế... Thực hiện liên thông toàn bộ quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai và thủ tục thực hiện nghĩa vụ tài chính, thuế trên địa bàn tỉnh để tạo môi trường công khai, minh bạch, hướng đến sự hài lòng cao của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC.

- Đổi mới toàn diện việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc địa giới hành chính; nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ số cho người dân và doanh nghiệp, hướng tới cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, cá nhân hoá và dựa trên dữ liệu.

- Kiện toàn và bố trí cán bộ, công chức đủ năng lực, đúng chuyên môn, nghiệp vụ, có đạo đức, tác phong tốt làm việc chuyên trách tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Nâng cao ý thức, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết công việc, đặc biệt là giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cho tổ chức, cá nhân và công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính và thực hiện TTHC trên địa bàn xã.

- Đánh giá chất lượng giải quyết TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử đối với cơ quan hành chính xã.

- Tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia tìm hiểu, nắm vững các quy định về TTHC, qua đó thực hiện quyền giám sát của mình đối với việc giải quyết TTHC của các cơ quan hành chính Nhà nước.

- Xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong quá trình thực hiện kiểm soát TTHC, gắn với việc tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tiếp nhận, giải quyết TTHC, xử lý phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về quy định hành chính thuộc thẩm quyền.

- Thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ được giao, gắn công tác kiểm soát TTHC và triển khai có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông với công tác thi đua, khen thưởng, xử lý kịp thời các tập thể, cá nhân có hành vi tiêu cực, những nhiễu trong quá trình thực hiện TTHC.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

STT	Nhiệm vụ	Kết quả công việc	Phân công thực hiện		Thời gian thực hiện
			Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	
I	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH				
1	Xây dựng Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2026 UBND xã	Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2026	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã	Quý IV/2025
2	Đảm bảo kinh phí cho hoạt động kiểm soát TTHC	Phân bổ kinh phí hoạt động kiểm soát TTHC năm 2026	Phòng Kinh tế	Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã	Quý I/2026
II	RÀ SOÁT, ĐÁNH GIÁ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH				

1	Xây dựng kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2026 theo ngành, lĩnh vực quản lý và thẩm quyền giải quyết	Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2026 của UBND xã	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã	Quý III/2026
2	Triển khai, thực hiện rà soát, đánh giá TTHC	Tổ chức thực hiện Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC	Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công		Quý III/2026
3	Hoàn thiện báo cáo kết quả rà soát, đánh giá trình cấp có thẩm quyền phê duyệt	Báo cáo kết quả rà soát TTHC	Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công		Quý III/2026
4	Tổng hợp các kết quả rà soát, đánh giá TTHC trình UBND tỉnh thông qua	Báo cáo tổng hợp các kết quả rà soát, đánh giá	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã	Quý III/2026
III CÔNG KHAI, NIÊM YẾT, RÀ SOÁT, ĐƠN GIẢN HÓA TTHC					
1	Tiếp tục rà soát, tham gia ý kiến, báo cáo, đề xuất cấp có thẩm quyền phê duyệt đơn giản hoá TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính Nhà nước		Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng chuyên	Thường xuyên

2	Công khai, niêm yết danh mục TTHC, quy trình giải quyết TTHC do UBND tỉnh công bố			môn thuộc UBND xã	
IV NÂNG CAO NĂNG LỰC CÁN BỘ, CÔNG CHỨC LÀM NHIỆM VỤ KIỂM SOÁT TTHC VÀ TRAO ĐỔI, HỌC TẬP KINH NGHIỆM					
1	Tham gia lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC, tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC do các Sở, ban, ngành, UBND tỉnh, Văn phòng Chính phủ tổ chức	Cử cán bộ, công chức tham gia	Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.		Khi các cấp có thẩm quyền tổ chức
2	Trao đổi, học tập kinh nghiệm hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC giữa các đơn vị trong tỉnh	Tổ chức trao đổi, học tập kinh nghiệm về nghiệp vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công		Khi các cấp có thẩm quyền tổ chức
V TIẾP NHẬN, XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH					
1	Công khai nội dung hướng dẫn phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính	Niem yết thông tin, số điện thoại tiếp nhận, địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính	Trung tâm PV HCC xã	Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã	Thường xuyên
2	Tiếp nhận, phân loại và chuyển xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân	Chuyển phản ánh, kiến nghị đến cơ quan liên quan tham mưu giải quyết	Trung tâm PV HCC xã	Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã	Thường xuyên
3	Xử lý đơn thư khiếu nại,	Báo cáo kết quả xử lý phản	Văn phòng	Các	Thường

	tố cáo, phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	ánh, kiến nghị về quy định hành chính	HĐND và UBND xã	phòng chuyên môn thuộc UBND xã	xuyên
VI TỔ CHỨC, THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG					
1	Nghị định số 118/2025/NĐ- CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông		Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã	Thường xuyên
2	Tổ chức thực hiện nghiêm các nhóm chỉ số thành phần: Công khai, minh bạch; tiến độ, kết quả giải quyết; số hóa hồ sơ; cung cấp dịch vụ trực tuyến; mức độ hài lòng theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, đã được UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện tại văn bản số 1633/UBND-NC ngày 25/7/2022.	<ul style="list-style-type: none"> - 100% hồ sơ được số hoá thành phần; $\geq 98\%$ kết quả giải quyết TTHC được cấp kết quả điện tử, số hóa, lưu kho. Đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử. - Tỷ lệ tái sử dụng thành phần hồ sơ, kết quả điện tử: $\geq 94\%$ - Tiếp nhận trực tuyến: phân đầu: 100% hồ sơ. - Thanh toán tuyến: phân đầu: $\geq 80\%$ hồ sơ. - 80% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC 	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã	Hoàn thành trong năm 2026

		<p>đang quản lý hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ.</p> <p>- Tỷ lệ người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tối thiểu đạt 50% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận; tối thiểu từ 80% hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử;</p> <p>- Tăng năng suất lao động trung bình trong giải quyết TTHC thông qua việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT, xã hội hóa một số công việc trong quy trình hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết TTHC đảm bảo mục tiêu của Đề án 468</p>			
3	Tổ chức thu thập ý kiến đánh giá trong việc giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	Biểu đánh giá của tổ chức, cá nhân	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã	Thường xuyên
VII	TỔ CHỨC THỰC HIỆN, DUY TRÌ CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN				

	Tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình	Các dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình được triển khai thực hiện	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã	Thường xuyên
VIII	CÔNG TÁC KIỂM SOÁT TTHC				
1	Công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 118/2025/NĐ- CP	Báo cáo công tác kiểm soát TTHC	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã	Định kỳ, đột xuất theo chỉ đạo
2	Việc tuân thủ TTHC và niêm yết công khai TTHC tại nơi trực tiếp giải quyết TTHC; tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền quản lý	Thông báo niêm yết, công khai TTHC; Báo cáo kết quả giải quyết TTHC	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã	Định kỳ, đột xuất theo chỉ đạo
IX	TRUYỀN THÔNG VỀ CÔNG TÁC KIỂM SOÁT TTHC				
1	Truyền thông về công tác Kiểm soát TTHC; thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ- CP; các hoạt động nổi bật trong công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC	Các tin, bài về hoạt động kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của tỉnh, các hình thức khác: tờ rơi, khẩu hiệu,...	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã.	Thường xuyên
X	CHẾ ĐỘ THÔNG TIN BÁO CÁO				
1	Báo cáo định kỳ, chuyên đề, đột xuất về tình hình và kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC	Báo cáo UBND xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã	Định kỳ, đột xuất theo chỉ đạo

2	Tổng hợp báo cáo định kỳ, chuyên đề, đột xuất về tình hình và kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC báo cáo Văn phòng UBND tỉnh, UBND tỉnh	Báo cáo của UBND xã	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã	Định kỳ, đột xuất theo chỉ đạo
3	Tổng hợp kết quả chấm điểm các tiêu chí chấm điểm trong đánh giá việc giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	Báo cáo tổng hợp kết quả chấm điểm đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã	Hàng quý, năm
	Tổng hợp kết quả chấm điểm đánh giá, phân loại, xếp hạng đối với các cơ quan, đơn vị, tổ chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC	Báo cáo tổng hợp kết quả chấm điểm	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã	Hàng quý, năm

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công và cơ quan, đơn vị có liên quan trên địa bàn xã chịu trách nhiệm phối hợp tổ chức triển khai thực hiện đúng nhiệm vụ được giao.

2. Phòng Kinh tế phối hợp theo dõi, hướng dẫn việc sử dụng kinh phí chi cho công tác kiểm soát TTHC theo quy định tại Thông tư số 167/2012/TT-BTC ngày 10 tháng 12 năm 2012 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC.

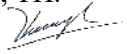
3. Phòng Văn hoá - Xã hội có trách nhiệm tham mưu UBND xã thường xuyên theo dõi, bố trí cán bộ, công chức đủ năng lực, đúng chuyên môn, nghiệp vụ, có đạo đức, tác phong tốt làm việc chuyên trách tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (nếu cần); bình xét thi đua, khen thưởng, chấm điểm việc thực hiện cải cách hành chính, kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan, đơn vị.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công tham mưu cho UBND xã tổ chức kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn và triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC; tổng hợp báo cáo tình hình và kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn xã theo quy định hoặc báo cáo đột xuất theo yêu cầu của UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh.

Trên đây là kế hoạch thực hiện kiểm soát TTHC xã Chư Păh năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã, yêu cầu các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh;
- LĐ UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- LĐ VP HĐND-UBND xã;
- Lưu: VT, TH.



**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Anh Tuấn